

HABITALYS

Infos

JOURNAL DES LOCATAIRES

N°80

SEPTEMBRE - OCTOBRE - NOVEMBRE 2025

DOSSIER [PAGE 4]

ESPACE LOCATAIRE

EN LIGNE
LE 15 SEPTEMBRE 2025 !

PARTENARIATS [PAGE 3]

HABITALYS ET LE SPORT

En Lot-et-Garonne

ACCOMPAGNEMENT
NUMÉRIQUE [PAGE 7]

PARTENARIAT

Transnuméric et
Campus Numérique

HABITALYS
BATISSEUR D'UN ART DE VIE

www.habitalys.com



BON À SAVOIR

édito

Chères locataires, chers locataires,
Habitalys se transforme pour mieux vous accompagner.

Avec le lancement de votre nouvel Espace Locataire, vous accédez à un service plus simple et plus rapide, en toute autonomie.

Cependant, le numérique ne doit être un frein pour personne, et c'est pourquoi nous avons mis en place un accompagnement personnalisé dès la rentrée. Ce numéro met aussi à l'honneur le sport, formidable vecteur de lien et d'épanouissement.

Nous sommes fiers de soutenir des clubs sportifs locaux pour favoriser la santé, la cohésion et l'accès au sport des plus jeunes.

Bonne lecture à toutes et à tous !

Thomas Bouyssonnie
PRÉSIDENT D'HABITALYS

Sommaire

BON À SAVOIR	2
PARTENARIATS	3
DOSSIER	4
ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE	6
HABITALYS PROMOTION	8

ENQUÊTE OPS

La loi du 4 mars 1996 impose à tous les bailleurs sociaux d'enquêter leurs locataires sur la composition de leur foyer, leurs ressources financières et leurs activités professionnelles.

Cette enquête s'appelle l'enquête OPS : Occupation du Parc Social. Elle est obligatoire.

À ce titre, vous devez nous retourner votre avis d'imposition 2024, accompagné de l'enquête de ressources avant le 15 novembre 2025.



Vous avez la possibilité de renseigner ces éléments directement en ligne :

- Connectez-vous sur : www.habitalys.com/enquete_login.php
- ou scannez le QR code ci-dessous :



QR Code pour accéder à l'enquête en ligne, avec le tutoriel.

- Saisissez les identifiants de connexion qui vous ont été transmis par e-mail et par courrier.
- En quelques clics seulement, complétez l'enquête préremplie sur les membres qui constituent votre foyer et leurs ressources.

Cette démarche, rapide, simple et sécurisée, vous fera gagner un temps précieux ! •



Habitalys Infos N° 80 est édité par Habitalys - 1080, avenue du Midi - ZAC Agen Sud - BP 58 - 47003 Agen Cedex | www.habitalys.com | Directeur de la publication : Thomas Bouyssonnie - Responsable de la rédaction : Bruno Guinandie
Rédaction : Service communication Habitalys | Graphisme : www.lamarquedefabrique.fr - Impression : www.graphic-sud.com - Crédit photos : Adobe Stock - iStockphoto | Tirage : 4 000 exemplaires.

PARTENARIATS

HABITALYS PARTENAIRE DU SPORT EN LOT-ET-GARONNE !



Chez Habitalys, nous avons toujours défendu des valeurs fortes : solidarité, mixité sociale, inclusion...

En y réfléchissant, nous avons réalisé que le sport incarne, lui aussi, parfaitement ces principes. Il est donc essentiel de les transmettre dès le plus jeune âge.

Bien plus encore, le sport permet aux enfants d'intégrer les règles de vie en collectivité, de gagner confiance en eux, de mieux se connaître et d'appréhender leur corps. C'est aussi un formidable moyen de se dépenser, d'améliorer la qualité du sommeil et de rester en bonne santé.

Pour la saison 2025/2026, Habitalys souhaite promouvoir le sport et les valeurs qu'il véhicule auprès de ses locataires. Nous vous encourageons vivement à inscrire votre ou vos enfants à une activité sportive !



Dispositif d'aides

Votre enfant a entre 14 et 18 ans ?

- Bénéficiez du Pass'Sport, une remise immédiate de 70 € sur sa licence !
- En tant que parent bénéficiaire de l'allocation de rentrée scolaire, vous avez dû recevoir dans la seconde quinzaine d'août votre code unique, par voie électronique, à présenter dès l'inscription de votre ado dans la structure sportive de son choix.

Votre enfant a moins de 18 ans et il est scolarisé en Lot-et-Garonne ?

- Bénéficiez du Chèque Asso, une remise immédiate de 50 € sur la licence sportive de votre enfant !
- En tant que parent bénéficiaire de l'Allocation de Rentrée Scolaire, vous pouvez accéder à cette subvention prise en charge par le Département de Lot-et-Garonne, en remplissant le formulaire en ligne :

<https://subvention.lotetgaronne.fr>

Enfin, certaines communes accordent des aides supplémentaires, cumulables avec le Pass'Sport et le Chèque Asso (ex. : le "Pass Écolier" d'une valeur de 30 € à Pont-du-Casse). Renseignez-vous auprès de votre mairie !



Offre exclusive partenaires

Afin d'aller plus loin, nous nous sommes associés à plusieurs clubs sportifs Lot-et-Garonnais afin de vous proposer des avantages exclusifs !

Inscrivez votre enfant dans l'un de nos clubs partenaires et bénéficiez d'une prise en charge de sa licence sportive* !

Les conditions :

- Avoir entre 4 ans et 18 ans
- S'inscrire dans l'un des clubs partenaires
- Fournir une copie de son bail Habitalys à l'inscription
- S'inscrire entre le 1er septembre et le 31 octobre 2025
- Avoir fait les démarches d'obtention des subventions Pass'Sport & Chèque Asso

Nos partenaires :

- COP XV - Club de Rugby de Pont-du-Casse
- RCBB - Club de Rugby de Bon-Encontre
- USM - Club de Rugby de Marmande
- USR - Union Sportive du Roquentin (Club Féminin)
- Tennis Padel Villeneuveois

Habitalys prend en charge le reste à charge de la licence de votre enfant, dans les clubs partenaires, après déduction des dispositifs d'aides.* •

*Montant pris en charge après déduction des aides de l'État. Places limitées.

ESPACE LOCATAIRE EN LIGNE LE 15 SEPTEMBRE 2025 !

Votre Espace Locataire sera en ligne le 15 septembre 2025 !

Parce que nous souhaitons toujours mieux vous accompagner, Habitalys vous propose un tout nouveau service : **l'Espace Locataire en ligne**.

Accessible 24h/24, 7j/7, depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone, cet espace sécurisé vous permet de :

- Consulter vos documents essentiels.
- Payer votre loyer facilement.
- Effectuer vos démarches en quelques clics.
- Contacter directement nos équipes.

1 | Accueil :

Visualisez en un coup d'œil toutes les informations importantes : vos coordonnées, le solde de votre loyer, vos demandes en cours, toutes les actualités d'Habitalys et vos ressources documentaires clés.

2 | Mes informations personnelles :

D'un simple clic, accédez à toutes vos informations personnelles et mettez-les à jour directement en ligne en cliquant sur "Demande de modification". Par exemple, actualisez votre attestation d'assurance en cliquant sur "Mettre à jour".

3 | Mes documents administratifs :

Nouveau client ? retrouvez vos documents contractuels (bail de location, état des lieux, DPE...) au format dématérialisé dans cette rubrique.

Client avant la sortie du nouvel Espace ? conservez précautionneusement vos documents au format papier. Nos équipes dématérialiseront vos documents au fur et à mesure.

4 | Mes ressources documentaires :

Vous cherchez une information ? Ne cherchez plus ! Grâce à Mes ressources documentaires, retrouvez facilement le règlement intérieur, le guide d'entretien de votre logement, ou encore votre livret d'accueil avec toutes les informations essentielles ! Retrouvez également votre Journal Locataire.

5 | Mon loyer :

Vous souhaitez payer votre loyer ? Vous pouvez directement le faire en ligne, via notre interface sécurisée ! Téléchargez librement votre dernier avis d'échéance et ayez une vision claire de toutes les opérations réalisées sur votre compte locataire (paiement du loyer, des charges, APL...).

6 | Mes demandes d'intervention :

Un problème dans votre logement ? Sollicitez une demande d'intervention en quelques secondes, sans avoir à vous déplacer ! Il suffit de cliquer sur "Nouvelle demande" et d'expliquer votre situation. Vous serez recontacté(e) dans les plus brefs délais.

7 | Nous contacter :

Vous avez une question ? une demande particulière ? votre situation évolue ? Vous pouvez nous écrire directement via votre messagerie personnelle ! Nous sommes là pour vous répondre !

Comment m'y connecter ?

- 1 RENDEZ-VOUS SUR LE SITE D'HABITALYS : www.habitalys.com
- 2 CLIQUEZ SUR MON ESPACE LOCATAIRE.
- 3 NOUVEAU CLIENT ? CLIQUEZ SUR J'ACTIVE MON COMPTE, PUIS RENSEIGNEZ SIMPLEMENT LES INFORMATIONS DEMANDÉES. VOUS RECEVREZ UN E-MAIL. CLIQUEZ SUR LE LIEN... C'EST FAIT !
- 4 VOUS VOUS ÊTES DÉJÀ CONNECTÉ(E) À VOTRE ESPACE LOCATAIRE ? RIEN NE CHANGE ! RENSEIGNEZ VOTRE ADRESSE E-MAIL ET VOTRE MOT DE PASSE HABITUELS.
- 5 VOUS NE VOUS SOUVENEZ PLUS DE VOS IDENTIFIANTS ? RENSEIGNEZ VOTRE ADRESSE E-MAIL ET CLIQUEZ SUR "MOT DE PASSE OUBLIÉ". UN E-MAIL DE RÉINITIALISATION VA VOUS ÊTRE ENVOYÉ.

Besoin d'aide ?

NOTRE SERVICE CLIENT EST À VOTRE DISPOSITION POUR VOUS ACCOMPAGNER PAS À PAS.

Agence d'Agen :
05 53 20 18 12

Agence de Marmande :
05 53 77 05 79

Scannez le QR Code pour le découvrir en vidéo :



Avec votre Espace Locataire, tout devient plus simple, plus rapide et accessible à tout moment !



PARTENAIRES NUMÉRIQUES AVEC HABITALYS

Habitalys a créé un partenariat avec Transnuméric & Campus Numérique afin de vous accompagner dans notre transformation numérique ! Avec la sortie de notre nouvel Espace Locataire, certains d'entre vous se sentent peut-être inquiets des changements qui vont avoir lieu. Rassurez-vous ! Nous vous accompagnerons à chaque étape...quel que soit votre niveau.

Objectif du programme :

SAVOIR UTILISER UN ORDINATEUR ET NAVIGUER LIBREMENT SUR VOTRE NOUVEL ESPACE LOCATAIRE.

Le Programme d'accompagnement comprendra 6 niveaux :

Niveau 1 COMPÉTENCES DE BASE EN INFORMATIQUE :

- Savoir utiliser les fonctions de base d'un ordinateur : clavier, souris, tour centrale, écran...
- Découvrir l'explorateur de fichiers et la clé USB pour enregistrer, déplacer ou retrouver des documents.

Niveau 2 NAVIGATION SUR INTERNET :

- Naviguer sur internet et utiliser un moteur de recherche sécurisé.

Niveau 3 GESTION DES E-MAILS :

- Rédiger et envoyer un e-mail avec une pièce jointe à un destinataire identifié (ex. : à Habitalys).

Niveau 4 : CRÉATION DE DOCUMENTS

- Compléter un formulaire PDF téléchargé en ligne (CAF, France Travail...), en respectant les champs demandés et l'enregistrer.

Niveau 5 : SÉCURITÉ

- Créer un mot de passe sécurisé répondant aux critères définis.
- Identifier un site sécurisé et protéger ses données personnelles.

Niveau 6 : ESPACE LOCATAIRE

- Accéder à son Espace Locataire Habitalys.



COMMENT CONNAÎTRE SON NIVEAU ?

Au début de votre parcours, nos conseillers numériques vous aideront à évaluer votre niveau. Si vous êtes déjà à l'aise avec l'outil informatique, vous pourrez sauter des étapes et intégrer des ateliers avec un niveau plus avancé.

DÉBUT DE L'ACCOMPAGNEMENT : Dès octobre 2025

FORMAT :

Des ateliers de 2 h, toutes les semaines, jusqu'à ce que vous vous sentiez autonome.

LIEU :

Marmande, Tonneins et Agen.

COMBIEN ÇA COÛTE ?

Pour vous, c'est GRATUIT !

Utilisez le Pass Numérique, dispositif proposé par le Conseil Départemental, afin d'accéder à un parcours numérique.

Si le Pass Numérique ne couvre pas entièrement vos besoins en formation, Habitalys prendra le reste à sa charge.



Ça, c'est Transnuméric !

Issue de l'économie sociale et solidaire via AIPIS, Transnuméric est une association d'intérêt général et à but non lucratif qui lutte contre la fracture numérique et le gaspillage électronique.

- Elle accompagne les personnes en difficulté avec le numérique en leur apprenant à se servir d'un ordinateur et à l'utiliser dans les démarches du quotidien.
- Elle reconditionne du matériel informatique d'occasion pour le proposer à un tarif solidaire, tout en employant des personnes en parcours d'insertion professionnelle.

Son secteur d'intervention :
Marmande, Tonneins
et alentours

www.transnumeric.fr



Ça, c'est le Campus Numérique !

Il a été créé en 2017 par le Département de Lot-et-Garonne, l'Agglomération d'Agen, la Chambre de Commerce et d'Industrie, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat ainsi que la Chambre d'Agriculture.

Parmi ses multiples facettes, il a pour vocation de sensibiliser le grand public au numérique et à ses enjeux, mais aussi de le rendre accessible à toutes et tous, grâce à des ateliers.

Son secteur d'intervention :
Lot-et-Garonne

www.campusnumerique47.fr



ANIMATIONS EN PIED D'IMMEUBLE

Afin de marquer le lancement de votre nouvel Espace Locataire et de votre accompagnement numérique, nous vous invitons à venir nous rencontrer avec nos partenaires :

Mercredi 24 septembre
après-midi (14 h - 17 h)

RÉSIDENCE DU CHÂTEAU D'EAU
À MARMANDE - RUE PORTO-GRUARO

avec Transnuméric

Mercredi 1^{er} octobre
après-midi (14 h - 17 h)

RÉSIDENCE TOUNIS-ROCHE-
BRUNE AU PASSAGE D'AGEN -
RUE JEAN GIONO

avec Campus Numérique

**Goûter et animation
pour enfants !**



BULLETIN D'INSCRIPTION

Si vous êtes intéressé(e), remplissez ce bulletin d'inscription et transmettez-le à votre agence, dans un point d'accueil ou à votre Chargé de Clientèle :

Prénom :

Nom :

Adresse :

Téléphone :

- ☐ Je souhaite bénéficier de l'accompagnement numérique d'Habitalys.
- ☐ J'accepte qu'Habitalys transmette mes coordonnées à ses partenaires dans l'unique but de pouvoir bénéficier de l'accompagnement numérique, sans aucun démarchage commercial.

Vous serez recontacté(e) par nos conseillers numériques dans les plus brefs délais.

DÉMARCHES D'ACCESSION

Bonne nouvelle : votre tout nouvel Espace Locataire vous permet aussi de gérer vos démarches d'accession !

Vous avez repéré l'un de nos biens à la vente sur : www.habitualys.com, Le Bon Coin, un panneau... ?

Demandez un rendez-vous de visite dans votre nouvel Espace !

- Cliquez sur la rubrique "Nous contacter", en bas à gauche
- Choisissez le motif "Accéder à la propriété"
- Expliquez votre recherche ou décrivez le bien que vous avez repéré, et cliquez sur "Envoyer" !

Une de nos conseillères vous rappellera dans les plus brefs délais.

Afin de préparer votre projet, rendez-vous dans « Mes ressources documentaires » et téléchargez votre Dossier de Candidature à l'achat d'un bien immobilier !

Si la visite a été concluante et que vous souhaitez faire une offre, vous pourrez également trouver le modèle "Offre d'Achat d'un bien immobilier" ou "Offre de Réservation d'un programme neuf ou d'un terrain".



Enfin, une documentation "Les 10 étapes de votre achat immobilier"

vous expliquera toutes les étapes à passer avant que vous ne soyez propriétaires...



Mais, pas de panique ! Nos conseillères en immobilier seront là pour vous accompagner à chaque moment clé de votre projet !



Vous connaissez Habitualys en tant que locataire... et si vous lui faisiez aussi confiance pour devenir propriétaire ?

Voici ce que vous offre Habitualys Promotion :

1 UN PARCOURS SÉCURISÉ :

Vous réalisez votre projet avec un acteur public engagé pour l'accession sociale à la propriété.

2 VOUS RESTEZ DANS LA MÊME STRUCTURE AVEC DES ÉQUIPES QUE VOUS CONNAISSEZ DÉJÀ.

3 UNE CONSEILLÈRE EN IMMOBILIER VOUS AIDE GRATUITEMENT À COMPRENDRE, PRÉPARER, FINANCER ET RÉUSSIR VOTRE PROJET.

4 VOUS ACHETEZ UN LOGEMENT DE QUALITÉ :

Entretenu, contrôlé, souvent rénové avant la vente.

Alors... n'attendez plus ! Connectez-vous à votre Espace Locataire sur :

www.habitualys.com !

HABITALYS
PROMOTION

HABITALYS
BATISSEUR D'UN ART DE VIE

www.habitualys.com



• SIÈGE SOCIAL
1080, avenue du Midi
ZAC Agen Sud - BP 58
47003 Agen Cedex
Tél. : 05 53 77 05 77
• contact@habitualys.org

AGENCE AGEN
1080, avenue du Midi
ZAC Agen Sud - BP 56
47003 Agen Cedex
Tél. : 05 53 77 05 79
agence.agen@habitualys.org

AGENCE DE MARMANDE
1, boulevard Raymond Fourcade
BP 71
47200 Marmande Cedex
Tél. : 05 53 20 18 12
agence.marmande@habitualys.org