

HABITALYS Infos

JOURNAL DES LOCATAIRES

N°78

SEPTEMBRE - OCTOBRE - NOVEMBRE 2024

DOSSIER [PAGE 4]

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE : HABITALYS VOUS ACCOMPAGNE

PAROLES DE LOCATAIRES [PAGE 3]

**BERNARD
BOULITEAU**

Recordman du monde !

À NOUS D'AGIR... [PAGE 7]

**PRÉPARER
SON LOGEMENT**

Pour l'hiver

HABITALYS
BATISSEUR D'UN ART DE VIE

www.habitalys.com



BON À SAVOIR

édito

La qualité de service rendu à nos locataires reste notre priorité, avec le déploiement de nos agences, de nos points-accueil et la présence de nos personnels de proximité.

Pour aller toujours plus loin et nous inscrire dans la modernité, nos services développent des outils numériques et notamment un nouvel "Espace Locataires" prochainement mis en ligne sur notre site Internet.

Cette transformation ne doit cependant pas se faire sans vous : c'est pourquoi une enquête est diffusée avec ce journal pour connaître vos pratiques et si nécessaire, vous proposer des mesures d'accompagnement. Je vous invite à y répondre pour nous permettre de nous adapter.

Je vous souhaite une bonne lecture !

Thomas Bouyssonnie
PRÉSIDENT D'HABITALYS



DES CONSIGNES MONDIAL RELAY À DEUX PAS DE CHEZ VOUS !

Désormais, récupérer vos colis sera aussi simple que de faire une promenade dans le quartier ! Habitalys a décidé d'installer des consignes Mondial Relay dans les résidences Marcel Prevost (Aiguillon), Marx Dormoy (Agen), Chemin de Ronde (Castelmoron-sur-Lot) et Eaubonne (Maurmande).

Praticité

Plus besoin de courir après le facteur ou de jongler avec les horaires de La Poste ! Les consignes seront accessibles 24h/24, 7j/7. Vous pourrez récupérer vos colis même après une longue journée de travail ou pendant le week-end.



Gain de Temps

Fini les files d'attente interminables ! En quelques clics, vous pourrez choisir la consigne la plus proche et hop, votre colis vous attendra sagement.

Sécurité et tranquillité d'esprit

Vos colis seront en sécurité, à l'abri des intempéries et des petits curieux. Plus de stress à l'idée de trouver un avis de passage ou de voir votre précieux paquet livré chez le voisin.

Écologique

En regroupant les livraisons dans des points relais, on réduit les trajets des livreurs et donc l'empreinte carbone.

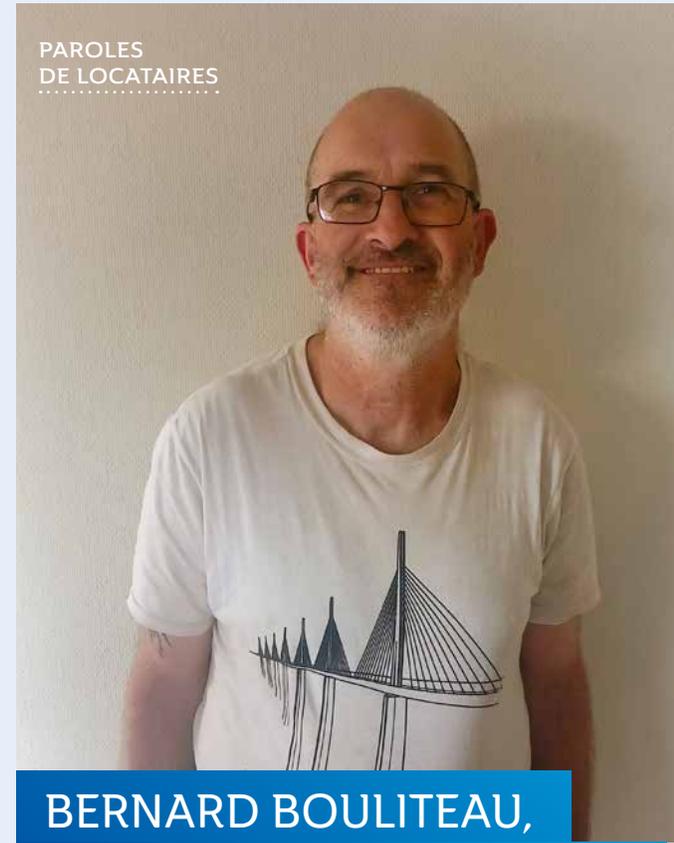
Économique

En plus, cela permet souvent de bénéficier de frais de livraison réduits, voire gratuits !

Flexibilité

Vous partez en vacances ? Pas de souci, votre colis vous attendra patiemment. Vous pourrez même déléguer la récupération à un proche, en toute simplicité. •

PAROLES DE LOCATAIRES



BERNARD BOULITEAU, RECORDMAN DU MONDE !

Monsieur Bouliteau, âgé de 57 ans, détient depuis l'an 2000 le record du monde de course à pied à reculons sur 24 heures, établi à Tonneins.

L'idée de courir à reculons lui est venue lors d'entraînements avec une amie, facilitant ainsi la communication verbale. Il est alors membre de l'association d'athlétisme hors stade, "les Rapetous de Toulonne".

En 2000, il fût invité à l'émission "Ciel mon Mardi", animée par Christophe Dechavanne sur TFI pour parler de son record du monde.

Après 13 ans de course en marche arrière, il reprit les courses en marche avant.

Il participa récemment à une course de six jours en Ardèche. Aujourd'hui, il s'entraîne pour les 100 km de Mil-lau, les 48 heures de Royan, et il ambitionne de battre de nouveaux records !

Il s'agit du saut à l'élastique, où il vise les 151 sauts en 24 heures, ou encore du record de marche à quatre pattes, sans poser les genoux au sol, pendant 24 heures.

Son souhait le plus cher : que le maximum de records du monde soient détenus par des Français, et ce le plus longtemps possible.

En dehors de ses exploits sportifs, Monsieur Bouliteau est passionné de moto, il collectionne les porte-clés et il adore voyager. •

NADIIA YOSEPCHUK : DE L'UKRAINE À LA FRANCE, UNE ARTISTE INSPIRÉE PAR LA RÉSILIENCE

En 2022, au début de la guerre en Ukraine, Nadiia Yosepchuk, alors couturière créatrice designer, a trouvé refuge en France avec ses enfants jumeaux âgés de 17 ans. Au-delà de son rôle de mère courage, elle est aussi une artiste talentueuse qui perpétue une tradition artistique unique. Nadiia réalise des tableaux en peinture acrylique, combinant pinceaux et travail minutieux au doigt, selon la technique ukrainienne du *Petrykivka*. Ce style traditionnel, inscrit au patrimoine culturel immatériel de l'UNESCO, se distingue par ses motifs floraux vifs et ses détails délicats. À travers son art, Nadiia partage une partie de sa culture et de son identité, tout en s'adaptant à une nouvelle vie en France. Ses œuvres témoignent de la beauté et de la force de l'héritage ukrainien, même en exil. Elle fait des expositions temporaires, notamment à la galerie d'art de la rue Montesquieu à Agen.



Sommaire

BON À SAVOIR	2
PAROLES DE LOCATAIRES	3
DOSSIER	4
QUOI DE NEUF ?	6
À NOUS D'AGIR...	7
HABITALYS PROMOTION	8



TRANSFORMATION NUMÉRIQUE : HABITALYS VOUS ACCOMPAGNE

Dans le cadre de sa mission sociale, Habitalys a décidé d'accompagner ses locataires dans sa transformation numérique.



Depuis quelques temps, l'Office se modernise et fait évoluer son expérience client en digitalisant ses outils. Depuis l'année dernière, vous recevez par exemple vos enquêtes OPS/SLS au format dématérialisé. Cette démarche, rapide, fiable et beaucoup plus écologique, va être progressivement étendue à l'ensemble de nos pratiques.

Pour autant, Habitalys ne souhaite pas créer de fracture avec ses locataires qui ne se sentent pas à l'aise avec les outils informatiques.

Nous avons donc décidé de vous envoyer une enquête, jointe avec ce journal, afin de mesurer votre niveau de pratique avec les outils numé-

riques, et de développer un accompagnement spécifique en accord avec vos besoins.

Nous vous remercions pour votre participation, qui contribuera au succès des actions que nous mettrons en place par la suite.



Comment renvoyer mon enquête remplie ?



Option 1
Glissez-là dans l'enveloppe T fournie et postez-là gratuitement



Option 2
Déposez-là dans votre agence ou votre point d'accueil le plus proche



Des questions ?

Habitalys Location

AGENCE AGEN
1080, avenue du Midi
ZAC Agen Sud - BP56
47003 Agen Cedex
agence.agen@habitalys.org
Tél. : 05 53 77 05 79

AGENCE DE MARMANDE

1, boulevard
Raymond Fourcade - BP71
47200 Marmande
agence.marmande@habitalys.org
Tél. : 05 53 20 18 12

Et après ?

31 OCTOBRE 2024 :

Date limite de réponse à l'enquête

JANVIER 2025 :

Publication des résultats de l'enquête dans votre Journal Locataires n° 79

PREMIER TRIMESTRE 2025 :

Analyse des résultats et réflexion autour du plan d'actions à mettre en place pour répondre à vos besoins

PREMIER SEMESTRE 2025 :

Lancement du programme d'accompagnement offert par Habitalys

Quelle est la date limite de réponse ?



L'enquête est à remettre avant le 31 octobre 2024

Quelques éléments de contexte...

L'illectronisme... Quésako ?

Parfois appelé "illettrisme numérique", l'illectronisme désigne la difficulté ou l'incapacité d'une personne à utiliser les outils numériques et informatiques de manière efficace. Cela peut inclure des lacunes dans l'utilisation des appareils comme les ordinateurs et les smartphones, ainsi que dans la navigation sur Internet pour accomplir des tâches courantes telles que remplir des formulaires en ligne ou effectuer des achats.

Ce phénomène est souvent lié à un manque d'équipement adéquat et à des difficultés d'accès à Internet, mais il est surtout marqué par une non-maîtrise des compétences numériques de base.

Info

LE SAVIEZ-VOUS ?

90% des Français possèdent au moins un appareil numérique permettant de se connecter à internet.

Pourtant, 1/4 des Français déclare ne pas être à l'aise avec le numérique.

17% d'entre-deux sont touchés par l'illectronisme.

Avec la dématérialisation de la plupart des démarches administratives et la numérisation de nos environnements de travail, lutter contre l'illectronisme constitue aujourd'hui un défi sociétal.

Source : Agence nationale de lutte contre l'illectronisme



HABITALYS RÉNOVE



Durée des travaux
9 mois



Budget engagé
1 600 000 €

Dans le cadre de sa politique active d'entretien du patrimoine, Habitalys engage au profit de la résidence Sérignac, un projet de travaux d'amélioration des logements et des parties communes.

Objectifs :

- Améliorer le cadre de vie et le confort des habitants
- Augmenter les performances énergétiques de leur logement
- Améliorer l'accessibilité de la résidence

Travaux extérieurs :

- Isolation thermique par l'extérieur des bâtiments
- Réfection des toitures
- Remplacement des portes d'accès du hall

- Mise en peinture et remplacement des éclairages des parties communes
- Installation de mains courantes dans les escaliers
- Remplacement des portes palières

Travaux intérieurs :

- Réfection des sols et des murs des pièces humides
- Réfection complète de la cuisine, avec une ouverture sur le séjour
- Remplacement de la baignoire par un bac à douche avec paroi
- Installation de VMC
- Création d'une loggia à partir du balcon existant
- Remplacement des châssis pour l'accès au jardin par la cuisine ou le salon
- Installation d'un WC suspendu
- Rénovation des installations électriques
- Remplacement des persiennes par des volets roulants électriques



Étiquette énergétique
D à B

BIENTÔT UN NOUVEL ESPACE LOCATAIRE !

Depuis plusieurs mois, les équipes d'Habitalys travaillent d'arrache-pied pour vous offrir une expérience client beaucoup plus agréable sur votre "Espace Locataires"... En 2025, vous pourrez bénéficier d'un tout nouvel espace !

+ FONCTIONNEL

Vous retrouverez l'ensemble de vos documents Habitalys en version dématérialisée, à un seul endroit : fini les papiers importants perdus !

+ PRATIQUE

Vous pourrez vous connecter depuis votre PC, votre tablette ou votre mobile, à tout moment de la journée (24h/24h - 7j/7).

+ ERGONOMIQUE

Son utilisation sera simple et intuitive... mais pas de panique ! Si vous souhaitez être accompagné(e) dans la prise en main de votre "espace", nous serons là pour vous aider.

+ ÉCOLOGIQUE

Vous n'êtes pas sans savoir que la consommation élevée de papier a des effets néfastes sur notre environnement. La digitalisation est une réponse à la réduction de notre empreinte écologique. •



À NOUS D'AGIR...



PRÉPARER VOTRE LOGEMENT À L'HIVER

Voici quelques conseils pratiques et économiques pour préparer votre logement à l'hiver :

1 PURGER VOS RADIATEURS :

Si vous avez des radiateurs à eau, purgez l'air emprisonné pour améliorer leur efficacité.

2 PROGRAMMEZ LE CHAUFFAGE :

En logement individuel, utilisez un thermostat programmable pour ajuster la température en fonction de vos horaires. Baissez la température la nuit ou lorsque vous n'êtes pas chez vous. En logement collectif, Habitalys s'occupe de tout !

3 ENTRETIEN LES APPAREILS DE CHAUFFAGE :

Faites confiance aux professionnels mandatés par Habitalys pour entretenir votre chaudière et garantir son bon fonctionnement.

4 FERMER LES PIÈCES INUTILISÉES :

Si vous avez des pièces que vous n'utilisez pas souvent, fermez les portes pour concentrer la chaleur dans les zones que vous occupez.

5 UTILISER DES RIDEAUX ÉPAIS :

Fermez des rideaux épais la nuit pour conserver la chaleur et ouvrez-les pendant la journée pour laisser entrer la chaleur du soleil.

6 AÉRER RÉGULIÈREMENT :

Aérez votre logement quelques minutes par jour pour éviter l'humidité et renouveler l'air sans trop refroidir les pièces.

7 PORTER DES VÊTEMENTS CHAUDS :

Habillez-vous chaudement à l'intérieur pour pouvoir baisser légèrement le chauffage sans ressentir de gêne.

8 SURVEILLER LA CONSOMMATION :

Gardez un œil sur votre consommation d'énergie pour identifier les éventuelles surconsommations et ajuster vos habitudes en conséquence.

Ces gestes simples peuvent vous aider à passer un hiver confortable tout en maîtrisant vos dépenses énergétiques. •



NOTE AUX LOCATAIRES

Que ce soit dans le cadre de la Qualité de Service ou pour nos programmes d'entretien, des entreprises peuvent prendre contact avec vous afin de pouvoir intervenir au sein de votre logement.

Sachez que seules les entreprises mandatées par Habitalys sont autorisées à pénétrer dans votre logement.

En cas de doute, n'hésitez pas à joindre nos services.



DEVENIR PROPRIÉTAIRE
VILLENEUVE-SUR-LOT · HYPER CENTRE

Les avantages
Habitayls
Promotion :

- EXONÉRATION DE TAXE FONCIÈRE PENDANT 15 ANS (ÉCONOMIES DE 22 000 €)
- TVA À TAUX RÉDUIT 5,5 %
- ÉLIGIBILITÉ AU PRÊT À TAUX ZÉRO
- PRIX ATTRACTIF (ACCESSION SOCIALE À LA PROPRIÉTÉ)
- CONDITIONS SÉCURISÉES

HABITALYS PROMOTION
Contactez Pauline ou Claire
Tél. : 05 53 77 05 69
ou par mail :
promotion@habitayls.org



Devenez
propriétaire :

- MAISON INDIVIDUELLE NEUVE
- 4 PIÈCES - 90 M²
- GARAGE
- TERRASSE ET JARDIN
- FINITIONS INTÉRIEURES ET EXTÉRIEURES PERSONNALISÉES

“ LA
GRANDE JOURNÉE
DE L'ACCESSION
À LA PROPRIÉTÉ ”

Vous avez été une centaine à venir vous renseigner sur l'accession à la propriété lors de notre événement du 14 septembre dernier à Villeneuve-sur-Lot... Merci ! Vous avez raté cette journée et vous souhaitez être renseigné(e)s ? Appelez-nous.