



## CHARGE DE CLIENTELE HOMME / FEMME

CDI – Temps plein – MARMANDE (47)

Candidature :

[katia.haffner@habitalys.org](mailto:katia.haffner@habitalys.org)



## HABITALYS,

### C'EST QUI ?

Créé en 1929, Habitalys est le premier bailleur social de Lot-et-Garonne implanté sur 105 communes et sur l'ensemble des intercommunalités.

L'Office possède près de 5000 logements dans plus de 300 résidences et loge près de 8 000 habitants.

La vocation première d'Habitalys est de proposer des logements de qualité à un prix abordable au plus grand nombre, en tenant compte des besoins d'un territoire, des demandes des partenaires locaux et du contexte économique.

Nous sommes 80 salariés attachés à améliorer sans cesse le confort et le cadre de vie des locataires tout en favorisant le bien-vivre ensemble. La qualité de service rendu et la proximité avec nos clients sont au cœur de nos préoccupations.

Rejoignez des équipes impliquées qui mettent leur savoir-faire et leur savoir-être au service des locataires.



## REJOIGNEZ HABITALYS !

### Un chargé de clientèle, c'est quoi ?

Relais du responsable d'agence sur le terrain (secteur Tonneins / Casteljaloux), c'est l'homme ou la femme qui partage les préoccupations des locataires, contribue à l'amélioration de leur qualité de vie sur tous les aspects locatifs.

Il accueille le locataire : présentation de l'Office et de la résidence, signature du contrat de bail...

Il établit les différents états des lieux, chiffre les travaux à effectuer,...

Il assure la gestion de la relation client : traitement et suivi des réclamations, gestion des problèmes de voisinage...

Il veille sur son patrimoine, anime et coordonne les équipes terrain, il peut être le relais du service accompagnement social

- Vous êtes issue d'une formation professions immobilières? ou avez une expérience similaire? C'est bien
- Vous maîtrisez l'outil informatique ? C'est mieux
- Vous êtes dotés d'un bon relationnel ? Ce poste est fait pour vous !

Rémunération brute : 23,5 K€ sur 12,5 mois

Une mutuelle

Un accord d'intéressement

Une retraite surcomplémentaire

Des titres restaurant

Un Comité Social & Economique

Petits +

Retrouvez-nous sur :



[www.habitalys.com](http://www.habitalys.com)