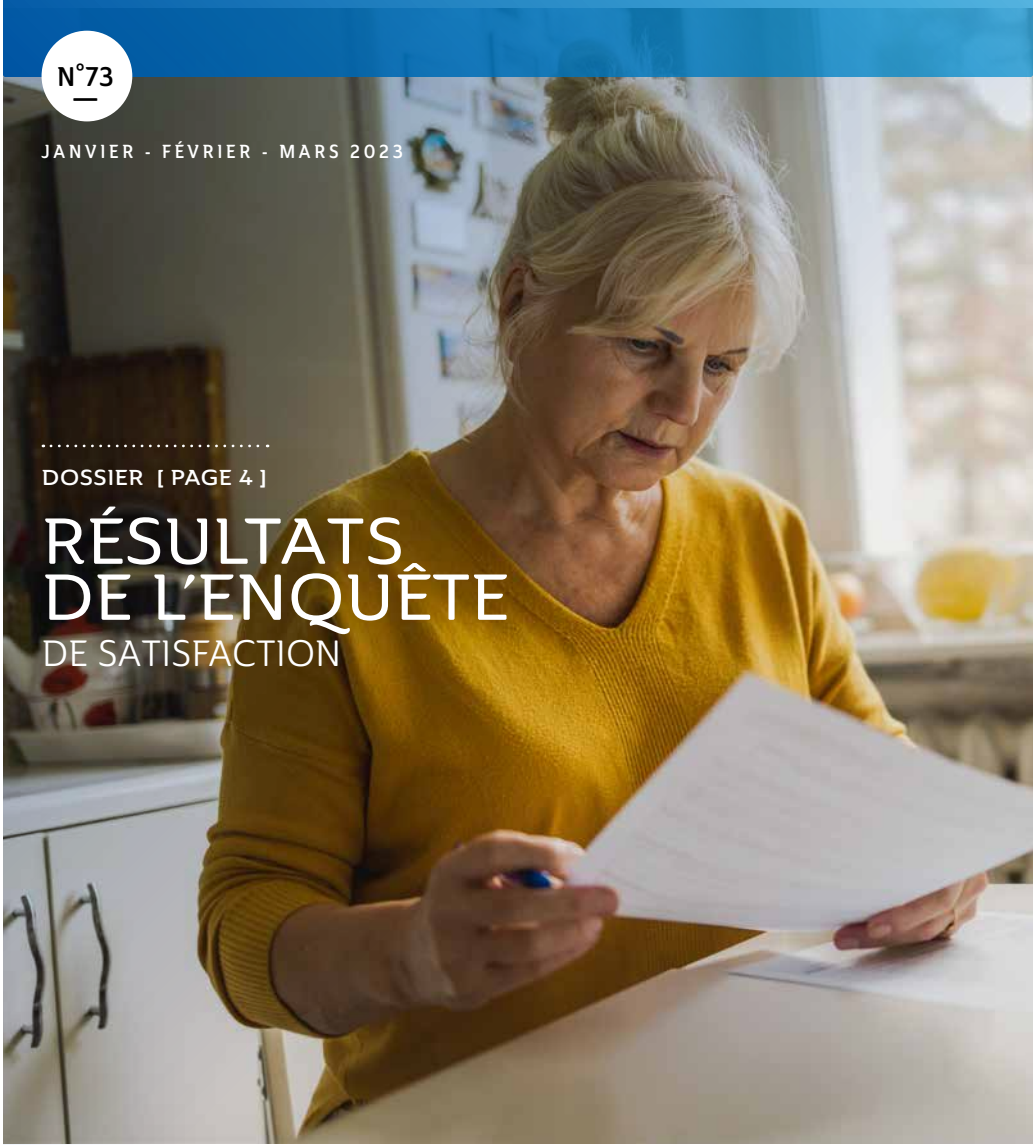
HABITALYS Infos

JOURNAL DES LOCATAIRES

N°73

JANVIER - FÉVRIER - MARS 2023



DOSSIER [PAGE 4]

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

PAROLES DE LOCATAIRES [PAGE 3]

MADAME RICHARD

Une locataire qui a les bons gestes

À NOUS D'AGIR... [PAGE 7]

JARDINS PARTAGÉS

Habitalys se met au vert !

HABITALYS
BATISSEUR D'UN ART DE VIE

www.habitalys.com

édito

L'année 2023 sera marquée par le gel de vos loyers car en cette période de crise, Habitalys a voulu se montrer solidaire de vos difficultés, notamment en raison des très fortes hausses de l'énergie mais aussi des produits du quotidien.

Pour autant, notre ambition est intacte pour relever les défis de notre métier : construire, rénover, accompagner les plus fragiles et se mobiliser sur la qualité de service rendu aux habitants.

À ce titre, je tiens à remercier les 1 265 locataires qui ont répondu à notre enquête de satisfaction. Les résultats obtenus démontrent notre engagement à votre service, et met en évidence nos marges de progrès.

Dans un contexte difficile, nos équipes sont sur le pont !

Je vous souhaite une bonne lecture !

Thomas Bouyssonnie
Président d'Habitalys

Sommaire

BON À SAVOIR	2
PAROLES DE LOCATAIRES	3
DOSSIER	4
QUOI DE NEUF ?	6
À NOUS D'AGIR...	7
HABITALYS PROMOTION	8

BON À SAVOIR

DÉCHETS MÉNAGERS

Expérimentation de la taxation incitative à Miramont-de-Guyenne !

La taxe incitative ? Quésako ?

C'est une nouvelle manière de procéder au comptage de la taxe d'ordures ménagères, à l'initiative de la Communauté des Communes.

Cette dernière était assez inégale car elle ne prenait en compte que la taille de votre logement et non sa composition ou votre consommation.

Cette nouvelle taxe sera mise en vigueur sur Miramont-de-Guyenne en ce début d'année 2023 et aura pour but de récompenser les habitants qui consomment le moins de déchets, trient correctement et utilisent le composteur !

Mais comment ça marche et pourquoi ?

Chacun des administrés s'est vu remettre un badge nominatif qui permettra d'ouvrir les containers des points d'apports collectifs (qui remplacent les containers nomades). Chaque ouverture sera comptabilisée et facturée en fin d'année, d'où l'importance de limiter sa production de déchets et de ne pas prêter son badge !

Le but, en plus d'être écologique, est économique. Le prix du traitement des déchets par les communautés de communes explose depuis plusieurs années et les administrés ne doivent pas être victimes du mauvais comportement des autres usagers. Chacun se doit donc de consommer de façon responsable pour limiter la facture en fin d'année. •

Info

ATTENTION,
si la taxe n'est pas arrivée chez vous...elle ne saurait tarder ! La plupart des communautés de communes vont s'inspirer de ce modèle dans les prochains mois.

Habitalys Infos N°73 est édité par Habitalys - 1080, avenue du Midi - ZAC Agen Sud - BP 58 - 47003 Agen Cedex | www.habitalys.com | Directeur de la publication : Thomas Bouyssonnie - Responsable de la rédaction : Bruno Guinandie Rédaction : Service communication Habitalys | Graphisme : www.lamarquedefabrique.fr - Impression : www.graphic-sud.com - Crédit photos : Adobe Stock - Tirage : 4 000 exemplaires.

PAROLES DE LOCATAIRES

MADAME RICHARD UNE LOCATAIRE QUI A LES BONS GESTES

Madame Richard est retraitée. Ancienne comptable, elle a toujours tenu méticuleusement un cahier de ses consommations. Mais, depuis l'augmentation du coût des énergies et de la vie, elle a aussi pris de nouvelles habitudes pour réduire ses factures.

Pour l'eau, elle a arrêté sa consommation d'eau en bouteilles en prenant conscience que l'eau du robinet était tout aussi qualitative, mais aussi six fois moins chère au litre. Au-delà du prix, la réduction de ses déchets plastiques est considérable.

Elle récupère l'eau de préchauffage de sa douche ou de son bain pour d'autres usages du quotidien (cuisson, arrosage des plantes, pré-remplissage de la machine à laver, etc.). Cela représente quatre litres environ !

En ce qui concerne le chauffage, Madame Richard est chauffée au gaz. Elle a constaté qu'un demi degrés de baisse de sa température lui faisait économiser un euro par jour.

Aussi, en début de saison hivernale, elle n'a pas allumé le chauffage par confort mais a attendu que la température de son logement descende en dessous de 18 °C. Cela lui a permis cette année de n'allumer le chauffage que fin novembre.

Madame Richard échange beaucoup avec ses voisines sur ces problématiques et n'hésite pas à leur transmettre ses astuces et conseils.

Ces efforts, faits au départ un peu par obligation quand on a de faibles ressources, ne semblent finalement pas si contraignants une fois que ces habitudes deviennent routinières. C'est un peu une prise de conscience des gaspillages que nous faisions sans nous en rendre-compte.

Et pour Madame Richard, cette notion dépasse celui de l'énergie. Elle s'adapte aux augmentations des prix des aliments en achetant des fruits et légumes déclassés, mais tout aussi bons. Elle a choisi de réduire sa consommation de viande tout en continuant de privilégier la qualité et le local, où elle trouve régulièrement des promotions. •

MADAME GIUSIANO MARTINE

Originaire de Savoie, elle est arrivée à Casteljaloux il y a 17 ans pour travailler dans la restauration.

Une de ses grandes passions est la peinture acrylique abstraite, contemporaine, "street art" (art urbain) et les personnages de cartoons.

À la Noël, elle réalise également des crèches à partir de boîtes à œufs... Nous avons une véritable artiste parmi nos locataires de Casteljaloux !

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

Nous remercions vivement les 1 265 locataires qui ont participé à notre enquête de satisfaction.

Cible

Tous les locataires ont été interrogés et 1 265 ont répondu (33 %)

Mode de recueil

Par courrier postal

Terrain d'enquête

Recueil du 3 octobre au 18 novembre 2022

Votre satisfaction globale est d'un très bon niveau !

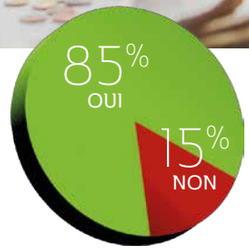
86 %
Satisfaction globale

81 %
Moyenne nationale 2021/2022

Les relations que vous entretenez avec notre personnel restent le point fort de notre enquête ! Plus de 9 locataires sur 10 sont très satisfaits de la qualité de l'accueil physique et téléphonique, des horaires d'ouverture de nos agences et de notre personnel.

Votre satisfaction vis-à-vis du traitement des interventions a nettement progressé depuis notre dernière enquête (2017). Vous êtes 79 % à être satisfaits ! Même constat par rapport à la prise en compte et la compréhension des demandes qui atteint 82 % de satisfaction. Enfin, vous vous sentez bien dans votre cadre de vie et votre quartier pour 82 %, ce qui laisse penser qu'il fait bon vivre chez Habitalys.

Bien-sûr, l'enquête a aussi révélé des axes d'amélioration... Soyez sûrs que nous tenons compte de votre avis et que des actions correctives seront mises en place pour améliorer notre qualité de service !



85 % d'entre vous conseilleraient Habitalys à un proche !

Par exemple, bien que le traitement des demandes fasse partie des points forts d'Habitalys, la gestion des sinistres, elle, est perfectible puisqu'elle n'atteint que 60 % de satisfaction. Cet aspect apparait comme l'une de nos priorités d'action.

Nous avons noté que la résidence et les parties communes étaient des points sensibles lorsque la construction est antérieure à 1980 : globalement, 62 % d'entre vous sont satisfaits de la propreté de leurs parties communes.

Enfin, certains points de vigilance ont particulièrement attiré notre attention : la propreté des emplacements et abris de containers atteint 55 % de satisfaction, l'état et la qualité de la voirie et des parkings 56 % pour les résidences anciennes et la qualité et l'entretien des espaces verts 69 %. Vos attentes persistent sur la question de l'isolation thermique (58 % de satisfaits) et du stationnement (67 % de satisfaits sur les voitures et 58 % pour les vélos). •

LES POINTS FORTS

- 92 % Qualité des relations avec le personnel
- 90 % Qualité de l'accueil physique et téléphonique
- 82 % Prise en compte et compréhension des demandes
- 82 % Cadre de vie, quartier
- 79 % Traitement des réclamations
- 73 % Aspect extérieur de la résidence
- 86 % Dépannage

LES POINTS FAIBLES

- 58 % Isolation thermique
- 55 % Propreté des emplacements et abris containers
- 58 % Stationnement des vélos

LES AXES D'AMÉLIORATION

- 60 % Traitement des sinistres
- 62 % Propreté des parties communes
- 69 % Qualité et entretien des espaces verts
- 67 % Stationnement des voitures

NOS PROCHAINES MISES EN SERVICE ARRIVENT !

Une nouvelle offre de logements arrive sur les communes de Casteljaloux (Agence de Marmande) et Brax (Agence d'Agen) !

Ces constructions neuves, prenant la forme de quartiers pavillonnaires, offriront tout le confort pour accueillir de nouveaux locataires au sein de la famille Habitalys !

Atouts :

Garages, jardins, normes RT2012, proximité avec des commerces de proximité, loyers modérés...

CASTELJALOUX

Nom : Caubun

- **40 logements individuels**
- **Dont 24 pavillons T3**
- **16 pavillons T4**
- **Livraison estimée :** 1er mars 2023
- **Architecte :** François de la Serre

BRAX

Nom : Le Jardin

- **38 logements individuels**
- **Dont 5 pavillons T2**
- **20 pavillons T3**
- **13 pavillons de T4**
- **Livraison estimée :** septembre 2023
- **Architecte :** Frédéric Picquoin

LABEL QUALI'HLM, UNE DÉMARCHE QUALITÉ

quali'hlm
La qualité de service en actions et en preuves

En collaboration avec notre confrère Agen Habitat, nous avons décidé de nous engager pour obtenir le label Quali'HLM.

Cette démarche s'inscrit dans la continuité des résultats obtenus lors de l'enquête de satisfaction. Nous allons donc travailler sur les questions suivantes :

- **L'entrée dans les lieux**
- **L'accueil et la communication avec les locataires**
- **La propreté**
- **La sécurité, la tranquillité, la qualité de vie**
- **Le fonctionnement des équipements**
- **Le traitement des réclamations**
- **La vente et votre parcours résidentiel**

Au-delà d'un label, il s'agit pour nous de travailler pour améliorer toujours plus notre niveau de qualité de service rendu.

HABITALYS
BATISSEUR D'UN ART DE VIE

JARDINS PARTAGÉS : HABITALYS SE MET AU VERT !

Jardins partagés de Villeneuve-sur-Lot

Potagers, espaces fleuris...Ils peuvent prendre plusieurs formes mais ils ont tous un point commun : celui d'être un lieu où l'on se retrouve pour jardiner autour de valeurs de solidarité, de convivialité et de tolérance. Les jardiniers prennent plaisir à partager et à cultiver des plants de légumes permettant, à moindre coût, une alimentation de qualité.

C'est dans cet état d'esprit qu'Habitalys s'est associé au projet de création d'un jardin partagé. Porté par la Régie du Territoire de la Vallée du Lot, il se nomme "Un Brin de partage" et a été installé à Villeneuve-sur-Lot, dans le parc François-Mitterrand qui jouxte les résidences La Renaissance et Michel-Ange.

À ce jour, neuf bacs ont été créés et sont à disposition de tous les habitants du quartier. Les premières plantes aromatiques et fleurs ont été plantées par les enfants de l'école. D'ailleurs, les rires et les cris entendus cette après-midi-là témoignaient du plaisir qu'ils éprouvaient à manipuler la terre...

Cet espace de nature au cœur de la ville est gratuit et n'attend plus que vous ! •

POUR PARTICIPER :

Contacter Madame Cautes de la régie de quartier Vallée du Lot
Par téléphone au 05 53 01 00 75
ou par mail : contact@regievdl.fr

Jardins partagés de Casteljaloux

Info

RETROUVEZ UN AUTRE JARDIN PARTAGÉ :
à la Résidence Taridon à Casteljaloux ! Association "Taridon s'éveille"

Angélique Costa
Téléphone : 06 04 47 98 12

HABITALYS RECRUTE !

Habitalys recherche son/sa future agent de maintenance pour l'agence d'Agen

Agent de maintenance

H/F CDI · Temps plein

VOS MISSIONS :

Effectuer des interventions dans les différentes disciplines du bâtiment, liées à l'entretien et la maintenance de notre patrimoine : réparations courantes de plomberie, de peinture, de menuiserie, d'électricité, dans les parties communes et privatives de nos résidences.

VOTRE PROFIL :

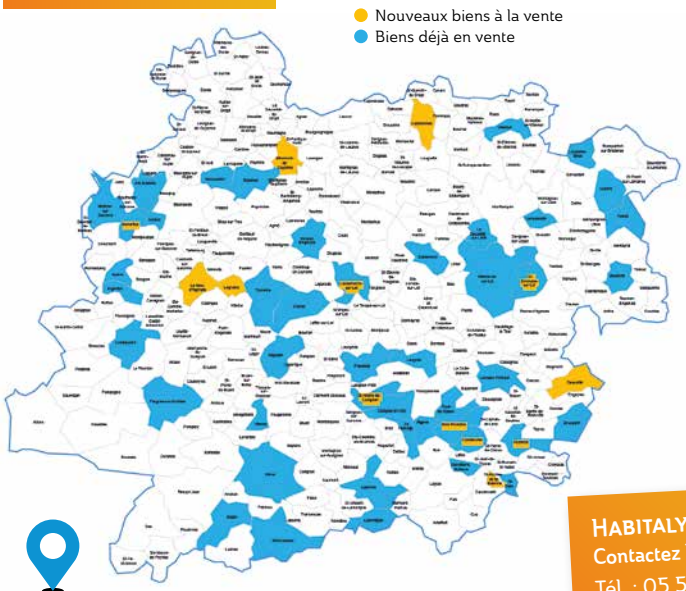
Expérience souhaitée en maintenance du bâtiment et connaissances techniques demandées.

POUR POSTULER :

Déposez votre candidature en ligne sur (page "Recrutement") :
www.habitalys.com/nos-offres-emploi

ou par courrier à l'adresse suivante :
Habitalys - Agence d'Agen
1 080, avenue du Midi
47000 Agen

EN 2023, HABITALYS OUVRE 67 NOUVEAUX LOGEMENTS À LA VENTE !



Nouvelles résidences en vente

BEAUVILLE
à Picadou I
et Picadou II

BON-ENCONTRE
Plaine du Levant

CASTELCULIER
Le Centre

CASTELMORON
Du Fort et Le Pont

CASTILLONNÈS
Saint-Michel

LAGRUÈRE
4 fontaines

LE MAS-D'AGENAIS
Galliane

MARCELLUS
Rouette

MIRAMONT-DE-GUYENNE
Cézanne et Les Charmes

PUYMIROL
Le Lac

SAINT-HILAIRE-DE-LUSIGNAN
Grabillas II

SAINT-NICOLAS-DE-LA-BALERME
L'Auroue

LE LOGEMENT QUE VOUS LOUEZ N'EST PAS À LA VENTE...

mais vous souhaitez l'acheter ? Cela peut être possible si vous êtes locataire depuis plus de 2 ans dans un logement individuel construit il y a au moins 15 ans.*

CONTACTEZ-NOUS POUR EN PARLER !

*sous réserve de conditions

HABITALYS PROMOTION
Contactez Pauline ou Claire
Tél. : 05 53 77 05 69
ou par mail :
promotion@habitalys.org

Remise possible sous conditions pour les locataires Habitalys

HABITALYS
BATISSEUR D'UN ART DE VIE

www.habitalys.com

SIÈGE SOCIAL
1080, avenue du Midi
ZAC Agen Sud - BP 58
47003 Agen Cedex
Tél. : 05 53 77 05 77
contact@habitalys.org

AGENCE AGEN
1080, avenue du Midi
ZAC Agen Sud - BP 56
47003 Agen Cedex
Tél. : 05 53 77 05 79
agence.agen@habitalys.org

AGENCE DE MARMANDE
1, boulevard Fourcade
BP 71
47200 Marmande Cedex
Tél. : 05 53 20 18 12
agence.marmande@habitalys.org