

HABITALYS

Infos

JOURNAL DES LOCATAIRES

N°69

JUILLET - AOÛT - SEPTEMBRE 2021

DOSSIER [PAGE 5] CHAUFFAGE

les bons réflexes à avoir...



PAROLES DE LOCATAIRES [PAGE 3]

MONSIEUR TOUPENAY

"La magie du bois
dans les doigts"

À NOUS D'AGIR... [PAGE 7]

RAPPEL COVID-19

Merci
pour eux !

HABITALYS
BATISSEUR D'UN ART DE VIE

www.habitalys.com

HABITALYS INSTALLE SON NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION

édito

Thomas Bouyssonnier succède à Marie-France Salles à la présidence d'Habitatlys, ouvrant ainsi une nouvelle page de l'histoire de notre maison.

L'ambition demeure intacte : poursuivre la production d'un habitat diversifié pour les habitants du territoire, rénover le parc ancien avec à l'esprit l'amélioration de la performance énergétique et du confort de nos locataires, permettre à certains d'entre vous d'accéder à la propriété.

Dans un contexte sanitaire difficile mais qui s'améliore, nous poursuivons nos efforts en matière de qualité de service rendu. À ce titre, nous espérons pouvoir relancer prochainement nos rencontres hebdomadaires dans les résidences, pour échanger avec vous sur vos attentes.

Je vous souhaite une bonne lecture !

Bruno Guinandie

DIRECTEUR GÉNÉRAL D'HABITALYS



Marie-France Salles



Thomas Bouyssonnier

Suite aux élections, qu'elles soient municipales ou départementales, les offices publics de l'habitat installent leur nouveau conseil d'administration. Durant cette séance d'installation, un nouveau président est élu et les membres du bureau et des différentes commissions sont nommés. Ils se réunissent tout le long de l'année afin de voter les décisions stratégiques de l'office, en termes de construction, réhabilitation, attribution de logements, actions sociales...

Depuis ce 27 septembre 2021, Monsieur Thomas Bouyssonnier a succédé à Madame Marie-France Salles, présidente d'Habitatlys entre 2008 et 2021.

Durant 13 années, Marie-France Salles a accompagné Habitatlys dans sa modernisation et a donné

une dynamique importante à ses projets de construction, de rénovation et de diversification.

Info

POUR VOUS, C'EST :

- 741 logements locatifs livrés, soit 60 résidences
- 9 résidences sociales construites
- 110 résidences réhabilitées
- 20 logements en Accession Sociale à la Propriété
- + de 300 commissions pour vous attribuer un logement
- 320 logements vendus, pour faire d'une majorité d'entre vous des propriétaires

Nous souhaitons la bienvenue à Thomas Bouyssonnier, notre nouveau président, dont les ambitions pour l'office seront à la hauteur de vos besoins. •

Sommaire

BON À SAVOIR	2
PAROLES DE LOCATAIRES	3
DOSSIER	4
QUOI DE NEUF ?	6
À NOUS D'AGIR...	7
HABITALYS PROMOTION	8

HABITALYS Infos

Habitatlys Infos N°69 est édité par Habitatlys - 36 bis, boulevard Scaliger
BP 58 - 47 003 AGEN Cedex | www.habitatlys.com | Directeur de la publication : Marie-France Salles - Responsable de la rédaction : Bruno Guinandie
Rédaction : Service communication Habitatlys | Graphisme : www.lamarquedefabrique.fr - Impression : www.graphic-sud.com - Crédits photos : Adobe Stock - Tirage : 4 000 exemplaires.

PAROLES DE LOCATAIRES



« C'est une passion
qui m'habite depuis 48 ans ! »

"LA MAGIE DU BOIS DANS LES DOIGTS"

Coup de projecteur
sur Monsieur Didier
Toupenay.

Monsieur Toupenay est locataire d'Habitalys dans la résidence Macayran à Boé depuis 2017. Né d'un père dessinateur, il développe une passion pour la réalisation de maquettes en allumettes dès son plus jeune âge. Une passion qui ne le quitte plus depuis 48 ans. Membre du club de maquettistes de Foulayronnes, il compte aujourd'hui près de 1 000 maquettes à son actif, en allumettes certes, mais aussi en balsa, une espèce d'arbre. Monuments historiques ; engins du BTP (ses préférés) ou encore bateaux ; toutes les allumettes qui passent entre ses mains se fusionnent

pour créer des œuvres d'un réalisme déconcertant.

Si vous lui parlez du Taj Mahal, Monsieur Toupenay sera capable de vous répondre qu'il lui aura fallu 60 000 allumettes pour réaliser sa sculpture, tout comme il aura utilisé 40 000 allumettes pour reproduire Notre-Dame-de-Paris. Le temps de construction peut différer selon la taille : « comptez entre deux et trois semaines de travail pour un camion, et jusqu'à trois mois pour un monument d'1 m 80 ». Vous pourrez retrouver ses œuvres exposées dans des salons, mais plus humblement, Monsieur Toupenay préfère les offrir à sa famille et à son entourage plutôt que de les vendre. •

Info

RENCONTRE AVEC MADAME ANNE-MARIE PICHONNEAU, PLUS COM- MUNÉMENT CONNUE SOUS LE NOM DE "NOUNOU".

On l'appelle "Nounou". Locataire de la résidence La Croix Saint-Pierre à Boé, depuis sa création en 1993, Anne-Marie Pichonneau est la Marie Poppins que chacun d'entre nous aurait aimé connaître étant enfant. Son surnom, elle le doit à son expérience de 50 ans en tant que nounou, mais aussi à son grand cœur et sa capacité à prendre soin des autres.

Pendant 5 ans, elle fût bénévole à l'école Didier Lapeyre de Saint-Pierre de Gaubert pour garder les enfants inscrits à la garderie et à la cantine, puis bénévole à la mairie. En 2005, elle crée l'Amicale de Saint-Pierre, une association pour laquelle elle organise des actions caritatives comme des vides greniers, des repas de solidarité et des réveillons en faveur des plus démunis.

Connue pour ses talents de cuisinière, elle prend plaisir à préparer la "fameuse daube de Nounou" durant les repas de solidarité. Cependant, ses voisins peuvent autant compter sur elles que les bénéficiaires de son association. Vous avez une question sur le quartier ? "Nounou" est toujours là pour y répondre !



CHAUFFAGE LES BONS RÉFLEXES À AVOIR

L'été touche à sa fin et il est grand temps de s'assurer que vos radiateurs fonctionnent parfaitement. Nous vous conseillons d'anticiper et d'entretenir votre équipement de chauffage pour affronter les saisons froides dans les meilleures conditions.

Purger vos radiateurs

UNIQUEMENT POUR LE CHAUFFAGE INDIVIDUEL

Pourquoi ? Au fil du temps, de l'air peut s'introduire dans le circuit de chauffe et cela empêche le bon fonctionnement de vos radiateurs. L'air prend alors la place de l'eau et ce dernier ne chauffera que partiellement. Il se peut également que vous remarquiez

des bruits, des sifflements : c'est le signe qu'une purge est nécessaire.

Cette purge permettra aussi d'éviter une surconsommation d'énergie, car votre chaudière sera moins sollicitée pour faire fonctionner vos radiateurs.

Comment ? La purge d'un radiateur n'est pas une opération difficile et il est nécessaire de la reproduire avant chaque mise en chauffe de votre logement.

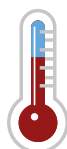
Suivez étape par étape nos conseils...

PURGER SES RADIATEURS



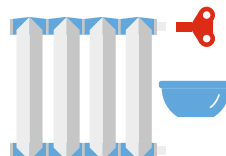
1

Arrêter votre chaudière et remplir l'installation à 2 bars.



2

Patience quelques instants afin que les radiateurs puissent refroidir.



3

Se munir d'une clé de purge, d'un récipient (un tournevis, une pince peuvent faire l'affaire) et d'une serviette.



4

Tourner la clé jusqu'à ce que de l'air s'échappe et attendre que de l'eau sorte en continu avant de refermer le purgeur.



5

Renouveler l'opération sur chaque radiateur.



6

Redémarrer votre chaudière et réajuster le niveau d'eau si cela est nécessaire (la pression doit être entre 1 et 1,5 bars).

LE SAVIEZ-VOUS ?

Info

La température idéale de votre logement dépend de plusieurs critères mais aussi de la pièce que vous occupez.

 **19 DEGRÉS**

pour les pièces à vivre : salon, salle à manger, cuisine.



 **17 DEGRÉS**

pour les chambres et pièces inoccupées.



Entretien son équipement

Ne couvrez pas ou n'encombrez pas vos équipements et dépoussiérez régulièrement vos radiateurs électriques. Cela facilitera la diffusion de la chaleur.

Faites de même avec les bouches et grilles de ventilation.

Chauffage collectif

La période de chauffage est généralement prévue le **15 octobre** pour l'allumage des chaudières et le **15 mai** de l'année suivante pour son arrêt.

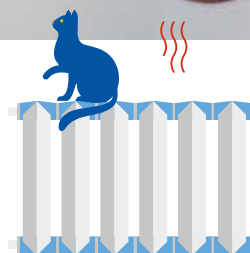
Toutefois, ces dates peuvent varier en fonction du climat et la mise en route peut se faire avant ou après la date prévue.

IMPORTANT :

Ce n'est pas parce que vos radiateurs sont froids ou tièdes que le chauffage collectif ne fonctionne pas. Celui-ci se déclenche automatiquement en fonction de la baisse de la température extérieure.

Ce système de chaufferie collective fait l'objet d'une vérification périodique par la société **Dalkia dont le numéro de téléphone est affiché dans vos halls d'entrée.**

Ce numéro peut être utilisé en cas de problème technique lié à la chauffe de votre logement. •



NUMÉROS UTILES :

 **Proxiserve**

Chaudière, robinetterie, ventilation, chasse d'eau

Tél. : 05 64 43 00 30

 **dalkia**
GROUPE EDF

Chauffage collectif
UNIQUEMENT

Tél. : 0 800 24 24 07

RASSURE-TOIT

Où en est-on des logements mis à la disposition des femmes victimes de violence ?

Et de 6 ! Prochaine destination : Le Passage d'Agen !



Le logement de Fumel est aménagé depuis le 2 juillet dernier

ENQUÊTE OPS ET SLS

La loi oblige les bailleurs sociaux à mener une enquête biennale de l'Occupation du Parc Social et Supplément de Loyer Solidarité.

Elle vous sera adressée mi-octobre pour la mise à jour de votre dossier (sur la situation familiale, professionnelle des occupants du logement) et pour contrôler vos ressources en vue de l'application éventuelle d'un SLS. Vous devrez la retourner dans les délais impartis accompagnée des justificatifs et de l'avis d'imposition 2021. À défaut, des frais et pénalités non remboursables vous seront facturés ainsi qu'un surloyer.



DEMARRAGE DU CHANTIER DE LA GRAVETTE

Les travaux de modernisation du quartier "Baylac-La Gravette" sont enfin lancés !

Les concessionnaires destinés à la mise en conformité des réseaux sont en cours de finalisation. Début septembre, la transformation d'un appartement témoin a été effectuée afin que les locataires puissent se projeter dans leur futur logement. Parallèlement, la réalisation des forages est en cours afin de valider la faisabilité du projet de géothermie.



Rappelons que ce projet de réhabilitation est le plus grand jamais entrepris par Habitalys. 20 millions d'euros vont être investis sur trois phases de travaux, étalées sur une durée de trois ans. Ces améliorations considérables vont impacter la sécurité, l'accessibilité et le confort des habitants, et offriront une nouvelle image au quartier.

DÉMARRAGE DU CHANTIER DES GENDARMERIES

Ce mois de septembre sera également synonyme du lancement des futures gendarmeries de Laplume et de Tonneins. Ces deux projets d'envergure sont une occasion pour Habitalys de pousser les portes de la diversification et démontrer sa capacité à accompagner les collectivités locales dans la réalisation de projets complexes, au service du territoire. •



Gendarmerie de Laplume



Gendarmerie de Tonneins



Vous allez recevoir la visite d'un technicien pour un dépannage ou une urgence : continuez à appliquer et faites appliquer les gestes barrières.

Dans le cadre d'interventions réalisées chez vous, le protocole d'intervention est toujours à respecter pour permettre à nos agents de travailler en toute sécurité.

Veillez à suivre les mesures avec le plus grand soin :

- ❶ Saluer le collaborateur mais sans contact physique,
- ❷ Indiquez-lui le lieu où se trouve le point d'eau le plus proche afin qu'il puisse se laver les mains avant et après l'intervention,
- ❸ Indiquez-lui le lieu où se trouve votre installation définitive : si possible, l'accès à la zone d'intervention doit être facilité de manière à réduire les contacts,
- ❹ Laissez les portes qui peuvent l'être ouvertes et la lumière allumée dans la zone d'intervention (pour éviter de toucher les poignées et les interrupteurs),
- ❺ Il est impératif que les surfaces de contact et les sanitaires des communs (robinets, toilettes) soient nettoyés au moyen d'un produit désinfectant (exemple : javel diluée) avant l'arrivée de notre agent,
- ❻ Ne laissez personne sur son passage entre la porte d'entrée et le lieu où il doit intervenir. Veillez particulièrement à ne pas laisser circuler vos enfants pendant le temps de l'intervention,
- ❼ Conservez impérativement la plus grande distance avec le technicien (minimum 1 m),
- ❽ À la fin de l'intervention, permettez-lui de se laver les mains et ouvrez la porte au technicien. •



CÔTÉ RECETTE

Retrouvez une recette gourmande et réconfortante pour aborder l'automne en douceur...

La tarte aux raisins

Préparation : 15 min

Cuisson : Au four

Pour 6 personnes

Facile : ●●●● | Bon marché : ●●●●●

INGRÉDIENTS :

- 2 grappes de gros ou petits raisins blancs et/ou rouges (pour l'esthétique selon votre choix)
- 1 rouleau de pâte sablée
- 250 g de farine
- 2 œufs
- 100 g de sucre
- 100 g de poudre d'amandes
- 70 g de beurre mou
- 1 sachet de sucre vanillé

PRÉPARATION :

- Préchauffer le four à 180° C.
- Étaler la pâte sablée piquée à la fourchette sur le moule beurré et fariné.
- Battre les œufs avec le sucre dans un saladier, ajouter la poudre d'amandes et le beurre mou.
- Mélanger le tout au fouet jusqu'à l'obtention d'une crème homogène.
- Égrainer, laver et sécher les raisins.
- Verser la crème sur le fond de tarte et enfoncer légèrement les grains de raisins.
- Enfourner pendant 35 mn.
- Laisser tiédir avant de démouler la tarte et la servir légèrement tiède ou froide.

VOUS ÊTES UN CORDON BLEU ?

Envoyez-nous vos recettes !

Par mail ou par courrier :

contact@habitalys.org

Habitalys - Service communication

36 bis, boulevard Scaliger

BP 58 - 47003 Agen Cedex

RENCONTRE

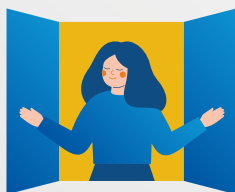
Rencontre avec une locataire devenue propriétaire à Tonneins :

« Locataire Habitalys depuis 2012 à Argenton, j'attendais une stabilité au niveau de mon emploi pour devenir propriétaire.

Je me suis renseignée sur ma capacité de financement avant de visiter les maisons, j'ai eu une bonne surprise en découvrant que le montant de mon loyer actuel serait pratiquement à l'identique à mon futur crédit.

Les équipes d'Habitalys Promotion sont de bons conseils.

J'ai réalisé les travaux moi-même petit à petit. Je me sens bien chez moi et le secteur de Tonneins est très calme et agréable. Je suis heureuse d'avoir acheté une maison avec Habitalys. » •



Claire Juvenelle et Pauline Dalby

**VOUS AUSSI
VOUS POUVEZ
DEVENIR PROPRIÉTAIRE DE
VOTRE MAISON !
N'HÉSITEZ PAS...**

Un projet de construction ?
Il reste 1 dernier lot à vendre
Lotissement Tonneins à
Venès. Profitez-en !

**Contactez nos équipes pour
des conseils en construction.**



L'ÉQUIPE D'HABITALYS PROMOTION

Info

L'équipe d'Habitalys Promotion vient à votre rencontre durant toute l'année 2021 pour présenter le dispositif d'Accession à la propriété.

Ainsi, vous pourrez échanger, poser toutes vos questions, et profiter d'une simulation de financement adaptée à votre situation personnelle.

**Vous pouvez aussi prendre
directement rendez-vous
avec Pauline Dalby ou
Claire Juvenelle :**

Tél. : 05 53 77 05 69
ou par mail :
promotion@habitalys.org

