

HABITALYS Infos

JOURNAL DES LOCATAIRES

N°66

OCTOBRE - NOVEMBRE - DÉCEMBRE 2020

DOSSIER [PAGE 5]

NOUVEL ESPACE CLIENT-LOCATAIRE...

Un site Internet plus interactif,
plus moderne et plus dynamique

PAROLES DE LOCATAIRES [PAGE 3]

NOUVEAU SITE INTERNET

Interview
Bruno Guinandie

À NOUS D'AGIR... [PAGE 7]

DÉCORER SA MAISON

avec
de la récup !

HABITALYS
BATISSEUR D'UN ART DE VIE

www.habitalys.com



édito

Notre nouveau site internet est en ligne, nous l'avons souhaité plus moderne avec une attention toute particulière pour nos clients-locataires.

Le nouvel espace «client-locataire» a été conçu pour vous permettre, sans bouger et en quelques clics, de communiquer avec Habitalys : modification de la composition familiale, changement de RIB ou dépôt d'une réclamation...

Je ne peux que vous inciter à activer cet espace avec votre identifiant, et soyez assurés que tout est mis en place pour vous accompagner à franchir le cap du numérique avec nous : un accompagnement de nos locataires sera proposé par des partenaires associatifs.

Habitalys poursuit sa modernisation dans le seul objectif de vous rendre la vie plus facile.

Marie-France Salles
PRÉSIDENTE D'HABITALYS

Sommaire

BON À SAVOIR	2
PAROLES DE LOCATAIRES	3
DOSSIER	4
QUOI DE NEUF ?	6
À NOUS D'AGIR...	7
HABITALYS PROMOTION	8

BON À SAVOIR

DÉCOUVREZ VOTRE NOUVEAU SITE INTERNET



Né du constat que le site Internet de l'Office devenait vieillissant et obsolète, Habitalys a décidé de retravailler et repenser entièrement son site afin de répondre aux mieux aux besoins d'informations des locataires, des demandeurs de logement et des partenaires. Après 1 an de travail, Habitalys a lancé officiellement, lundi 12 octobre 2020, auprès de ses locataires, des élus et du grand public son nouveau site Internet www.habitalys.com

Un nouveau site plus riche en contenu

Plus dynamique, plus simple, il permet à chacun de trouver l'information qu'il souhaite.

Locataire Habitalys, vous pourrez retrouver l'ensemble des biens disponibles à la location et à la vente. Une foire aux questions impor-

tante pourra, dans un premier temps, répondre aux interrogations les plus courantes. Vous pourrez également suivre l'actualité de l'Office et tout connaître des chantiers de constructions neuves ou de réhabilitation, retrouvez le journal locataire en ligne mais aussi avoir accès à toutes les informations relatives à votre parcours résidentiel chez nous !

Un site Internet plus complet

Plus riche, il vient développer et enrichir la stratégie numérique de l'Office pour améliorer sa qualité de service en rassemblant le maximum d'informations essentielles pour ses clients. .



HABITALYS Infos
Habitalys Infos N°66 est édité par Habitalys - 36 bis, boulevard Scaliger BP 58 - 47 003 AGEN Cedex | www.habitalys.com | Directeur de la publication : Marie-France Salles - Responsable de la rédaction : Bruno Guinandie
Rédaction : Service communication Habitalys | Graphisme : www.lamarquedefabrique.fr - Impression : www.graphic-sud.com - Crédit photos : Delphine Casse, Adobe Stock - Tirage : 4 000 exemplaires.



Point fort du nouveau site est bien entendu la création d'un véritable espace locataires

Crédit photo : Dimitri Laleuf

INTERVIEW DE MONSIEUR GUINANDIE DIRECTEUR GÉNÉRAL D'HABITALYS ET DIRECTEUR DE LA CLIENTÈLE

Habitalys se dote d'un tout nouveau site Internet...

Quelles sont donc les grandes nouveautés apportées ?

Il nous fallait passer d'un site très institutionnel vers un espace dédié à nos locataires et aux demandeurs de logement. La dimension commerciale est notamment très forte avec la mise en valeur des produits que nous offrons à la location ou à la vente. L'autre point fort du nouveau site est bien entendu la création d'un véritable espace locataires.

Quelles sont les attentes de l'Office vis-à-vis de ce site et en particulier de l'espace Client-Locataire ?

Dans notre esprit, l'objectif est de permettre à nos locataires de nous parler quand ils le souhaitent, et pas seulement aux heures d'ouverture de nos

agences ou points-accueil. Nos locataires pourront ainsi déposer une réclamation sur leur espace, disposer de leur avis d'échéance et de tous documents en lien avec leur location. Nous donnerons aussi l'occasion à chaque locataire de nous transmettre directement leur attestation d'assurance, ou de nous aviser d'un changement de leur situation familiale ou de références bancaires par exemple.

Une des forces d'Habitalys est la relation agence/client, pouvez-vous nous confirmer que l'espace Client-Locataire viendra renforcer/compléter cette proximité ?

Renforcer la relation est le mot qu'il faut utiliser ! L'idée majeure est bien de conserver le lien réel et incontournable qui fait notre quotidien. L'espace locataires ne doit servir qu'aux tâches plus administratives, et bien entendu nous souhaitons

privilégier la relation client pour des sujets plus sensibles et plus importants.

Avez-vous prévu un accompagnement numérique pour les moins aguerris en informatique ?

Nous sommes bien conscients que certains de nos locataires ne sont pas forcément à l'aise avec les outils numériques. Nous travaillons donc à des mesures d'accompagnement avec des associations et tout ça est plutôt bien engagé. Nos salariés en agence seront également mobilisés pour apporter leur aide. .



POUR LA REFORTE DE SON SITE, HABITALYS A FAIT LE PARI DU LOCAL EN CHOISSANT UNE AGENCE WEB LOT-ET-GARONNAISE, IMPLANTÉE DEPUIS 2000 SUR LA COMMUNE DE PENNE D'AGENAIS : PROFIL WEB.



DÉCOUVREZ VOTRE NOUVEL ESPACE CLIENT-LOCATAIRE !

Votre espace Client-locataire entièrement repensé vous donne la possibilité en seulement quelques clics et sans bouger de chez vous d'effectuer vos démarches administratives et de communiquer avec votre agence !

Plus interactif, plus moderne et plus dynamique

Cet espace vous permet de consulter votre compte, de modifier votre situation familiale, professionnelle, de faire une réclamation d'ordre technique ou administrative sur votre logement, votre résidence, de payer votre loyer en ligne, de souscrire au prélèvement automatique, d'envoyer votre attestation d'assurance, de télécharger vos avis d'échéance ou encore de changer vos coordonnées bancaires !

Ce nouvel espace a été entièrement repensé pour simplifier vos démarches, vous permettre de gagner du temps et améliorer toujours plus nos relations avec vous.

COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

Chaque locataire titulaire d'un bail chez Habitalys a reçu par courrier un identifiant et un mot de passe.

Attention | Ces identifiants sont différents de l'ancien espace locataire !

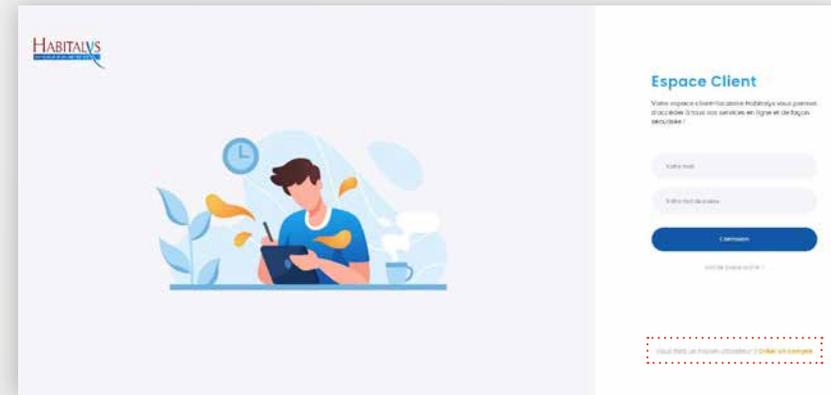
RENDEZ-VOUS SUR VOTRE ESPACE
<https://monespace.habitalys.com>

Pour vous connecter et personnaliser dès votre première visite votre identifiant et votre mot de passe.

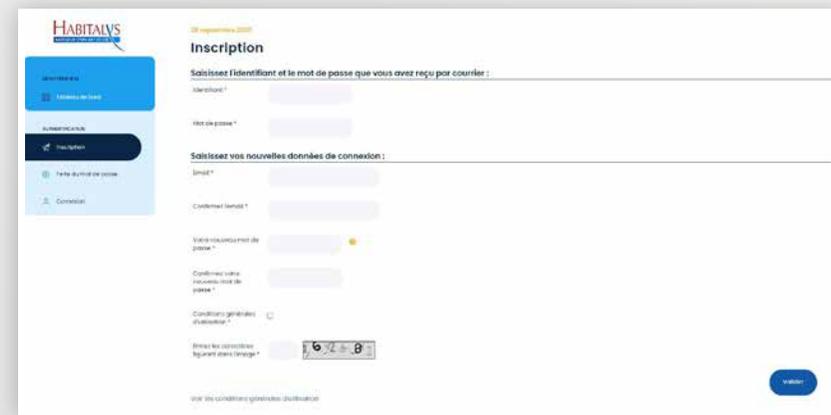
- 1 Créer un compte
- 2 Personnaliser vos identifiants

À la fin de votre inscription et pour bien vérifier votre identifiant, vous recevrez un e-mail avec un lien de confirmation. Ce lien est actif pendant 24h, pensez à cliquer dessus pour finaliser votre inscription. Vous ne recevez pas d'email ? Vérifiez dans vos messages indésirables.

Si vous perdez ou souhaitez changer d'identifiants, vous en avez la possibilité depuis le site Internet.



1 Créer un compte



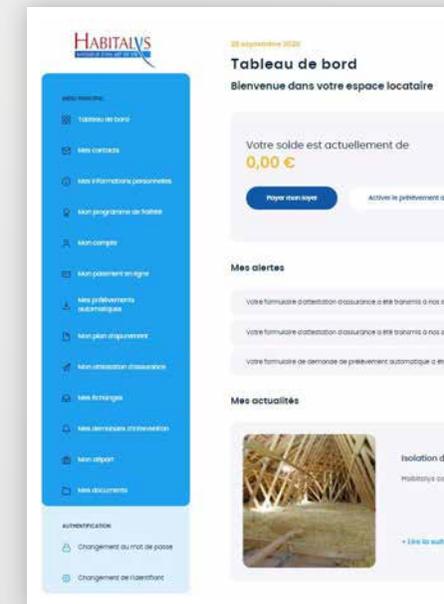
2 Personnaliser vos identifiants



LORSQUE VOUS ÊTES CONNECTÉ DANS VOTRE ESPACE :

Vous arrivez sur votre tableau de bord qui vous indique votre solde, vos alertes (c'est-à-dire l'ensemble de vos échanges réalisés depuis votre espace), l'actualité de votre Office. Dans cette première page vous retrouvez sur votre gauche le menu principal avec 12 thèmes différents :

- Mes contacts
- Mes informations personnelles
- Mon programme de fidélité
- Mon compte
- Mon paiement en ligne
- Mes prélèvements automatiques
- Mon plan d'apurement
- Mon attestation d'assurance
- Mes échanges
- Mes demandes d'intervention
- Mon départ
- Mes documents



... À travers ce menu vous pouvez mettre à jour votre attestation d'assurance, consulter votre plan d'apurement si besoin, changer votre situation familiale, demander un relevé de compte...

Votre nouvel espace Client-Locataire est simple d'utilisation, intuitif et vous permet de gagner du temps dans vos démarches.

Si vous rencontrez le moindre problème, n'hésitez pas à en faire part à votre agence !

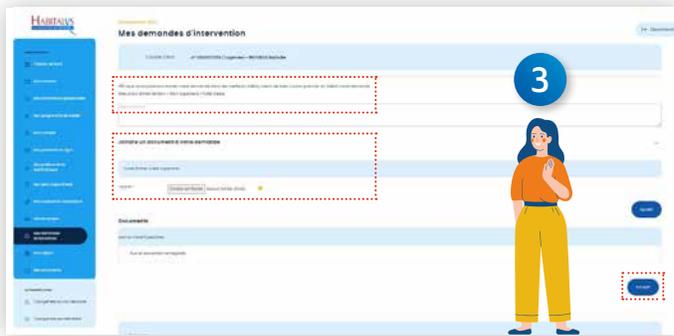
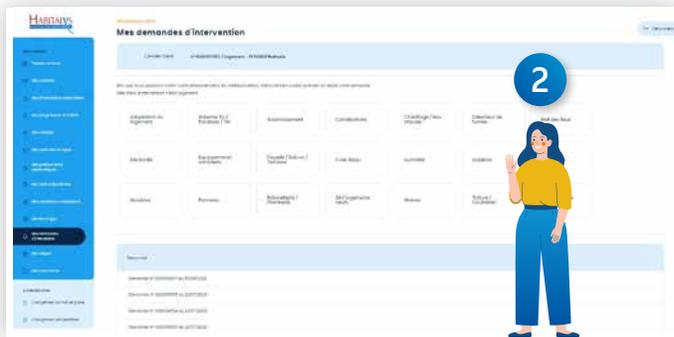
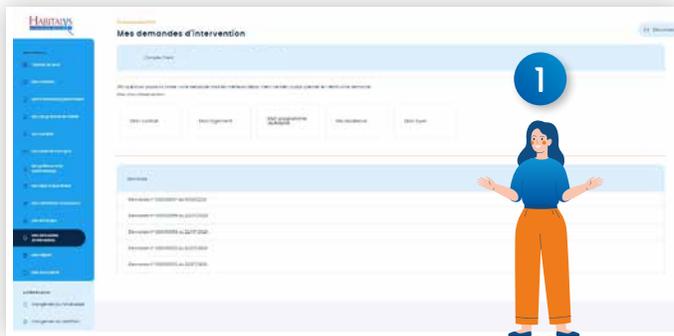
ZOOM SUR MES DEMANDES D'INTERVENTION

1 Cette page vous permet de faire tout type de réclamation d'ordre technique ou administratif. Nos équipes traiteront vos demandes au quotidien et s'engage à vous apporter une réponse dans les plus brefs délais. Vous serez alors alerté du traitement et de la clôture de votre réclamation en consultant votre tableau de bord.

À partir de cet espace vous pouvez nous écrire et nous envoyer tous documents, photos nécessaires au traitement de votre réclamation !

2 Pour plus de facilité nous avons décliné plusieurs choix d'intervention ! À vous de sélectionner un thème.

3 Vous êtes également libre d'écrire votre réclamation, soyez le plus précis possible afin que nos équipes disposent de tous les éléments nécessaires pour traiter au plus vite votre demande.



À NOUS D'AGIR...



DÉCORER SA MAISON AVEC DE LA RÉCUP !

Vous avez envie de refaire votre décoration intérieure ou de trouver des astuces pour embellir votre balcon ou jardin à moindre coût ? Pensez à réutiliser et à recycler vos objets du quotidien !

Économique et écologique, la tendance est bien là et les idées décoration avec des vieux objets que l'on n'utilise plus fleurissent sur de nombreux sites et magazines. Avec un peu d'imagination et quelques conseils, tout est possible !

1 Recycler des boîtes de conserve

Vous aussi, réutilisez vos boîtes de conserve ! Customisées, elles deviennent de véritables atouts pour le rangement ou la décoration. Découpées, transformées, elles prennent un tout autre aspect pour se fondre dans le décor de votre appartement et y apporter votre touche personnelle.

Vase, pots de fleurs, pots à couverts, décoration de table, bougeoirs, pots à crayons... retrouvez plein d'idées sur Internet

2 Réutiliser ses vieux jeans

Les vieux jeans se recyclent de nombreuses façons ! On en fait par exemple des couvre-lits d'inspiration indienne ou en patchwork jean pour la chambre à coucher. Le salon retrouve une seconde jeunesse, avec un vieux fauteuil recouvert de jean, ou une housse de coussin dans la même matière.

3 Transformer vos bouteilles en plastique

Bouteilles d'eau ou bouteille de shampoing, transformez-les ! Utile pour ranger les crayons, comme accessoires de bricolage, mangeoire pour oiseaux et accessoires de bricolage.

LES FÊTES DE FIN D'ANNÉE APPROCHENT, OUBLIEZ LE PAPIER CADEAU POUR EMBALLER VOS PRÉSENTS !

Recouvert de fines couches de plastiques ou de paillettes, le papier cadeau est un matériel qui ne se recycle pas ! Pour adopter une démarche plus écologique, économique et apporter une touche personnelle à vos cadeaux, voici quelques alternatives simples pour emballer vos présents sans utiliser de papier cadeaux !

- Chutes de tissu
- Pages de magazine, de journal
- Boîtes en carton
- Pochons en tissu customisés
- Bocaux en verre
- Papier Kraft

On peut également substituer au traditionnel ruban un raphia (matière naturelle) ou de la ficelle récupérée au fond d'un tiroir chez soi.



CÔTÉ RECETTE

Quoi de mieux que la pâtisserie comme activité ludique et gourmande à proposer à vos enfants ? Cette recette de cookies simple et rapide amusera les plus petits et réglera vos goûters d'automne !

Cookies aux chocolats et aux Smarties

Préparation : 25 min

Cuisson : 15 min

Pour 30 cookies

Facile : ●●●● | Bon marché : ●●●●

INGRÉDIENTS :

- 375 g de farine (type 65)
- 350 g de pépites de chocolat
- 350 g de sucre roux
- 250 g de beurre
- 100 g de Smarties (ou raisins, graines de tournesol...)
- 1 œuf
- 1/2 sachet de sucre vanillé

PRÉPARATION :

Préchauffez votre four à température moyenne (environ 135°C). Dans un récipient, mélangez bien le sucre et le beurre ramolli. Ajoutez l'œuf, puis le sucre vanillé, et mélangez.

Versez ensuite les pépites de chocolat en une seule fois, puis la farine, que vous incorporerez peu à peu en mélangeant à l'aide d'un fouet (ou, à défaut, d'une fourchette) jusqu'à ce que le mélange soit bien homogène.

Pour former les cookies, préparez à la main des petites boules de pâte de 40 à 50 g pièce que vous aplatiez ensuite légèrement.

Déposez vos cookies sur une feuille de cuisson disposée sur la plaque du four. Il ne vous reste plus qu'à les laisser cuire pendant 15 mn.

Une fois ces derniers sortis du four il faudra très rapidement y mettre les Smarties en les enfonçant légèrement dans la pâte. Laissez refroidir sur une grille avant de déguster.

DÉCOUVREZ EN LIGNE TOUTES NOS OFFRES DE BIENS À VENDRE !

Retrouvez sur le site Internet les annonces actualisées des biens disponibles à la vente en fonction de vos critères...

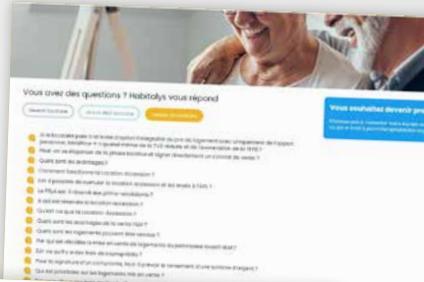


**TERRAINS
MAISONS ANCIENNES
MAISONS NEUVES...**

Ce nouveau site Internet vous permet de peaufiner votre recherche grâce à plusieurs choix pour une recherche rapide et correspondant à vos envies.



foire aux questions regroupant les interrogations les plus fréquentes. Cette page vous permettra dans un premier temps de trouver les réponses à vos questions mais nos équipes restent dans tous les cas à vos côtés pour vous accompagner dans votre projet !



Le nouveau site Internet conçu pour répondre au mieux à vos attentes, vous propose une page dédiée à l'accession à la propriété en vous donnant toutes les informations nécessaires pour devenir propriétaire avec Habitalys Promotion. Retrouvez également une



www.habitalys.com



• **SIÈGE SOCIAL**
• 36 bis, boulevard Scaliger
• BP 58
• 47 003 Agen Cedex
• Tél. : 05 53 77 05 77
• contact@habitalys.org

• **AGENCE AGEN**
• 1080, avenue du Midi
• ZAC Agen Sud - BP 56
• 47 003 Agen Cedex
• Tél. : 05 53 77 05 79
• agence.agen@habitalys.org

• **AGENCE DE MARMANDE**
• 1, boulevard Fourcade
• BP 71
• 47 200 Marmande Cedex
• Tél. : 05 53 20 18 12
• agence.marmande@habitalys.org