



PAROLES DE LOCATAIRES [PAGE 3]

À VOUS, LOCATAIRES

qui avez aidé pendant cette période de crise... À NOUS D'AGIR... [PAGE 7]

VACANCES D'ÉTÉ

partir l'esprit tranquille...





édito

Depuis le ler juillet, nos locaux sont ouverts au public et nos équipes peuvent exercer pleinement leur cœur de métier, celui de la qualité de service à la clientèle.

Cette nouvelle étape doit bien entendu s'entendre dans le respect des gestes barrières et je fais confiance au civisme de chacun pour que la protection de nos locataires et de nos salariés soit maximale.

L'accompagnement social de nos locataires prend aujourd'hui tout son sens et nous sommes sur le pont pour étudier toutes les solutions délicates que la crise sanitaire a pu provoquer dans vos familles. Alors n'hésitez pas à contacter nos agences en cas de difficultés.

Il me reste à vous souhaiter un bel été, en profitant notamment de la qualité de vie dans notre Département.

Marie-France Salles PRÉSIDENTE D'HABITALYS

Sommaire

BON À SAVOIR	2
PAROLES DE LOCATAIRES	3
DOSSIER	4
QUOI DE NEUF?	6
À NOUS D'AGIR	7
HABITALYS PROMOTION	8



abitalys a décidé de rouvrir ses 2 agences et ses 7 points accueil au public, fermés depuis le 15 mars suite à la crise sanitaire, à compter du mercredi 1er juillet 2020.

Jusqu'à présent les clients étaient invités à joindre nos équipes par téléphone, e-mail et récemment des rendez-vous ont été mis en place afin de reprendre progressivement le lien avec nos locataires et les demandeurs.

Respect des gestes barrières et port du masque obligatoire.

Afin de respecter la santé de tous, **le port du masque** dans les agences et points accueil est obligatoire. Nous demandons également aux personnes se rendant dans nos locaux de veiller à respecter les gestes barrières et les règles de distanciation

Nos locaux, équipés de gel hydro-alcoolique, sont prêts pour recevoir les clients!

Les visites conseils. états des lieux, interventions maintenance... reprennent.

À compter du ler juillet, l'Office public a décidé également de reprendre l'intégralité de ses activités. Les visites conseils, les états des lieux et les interventions techniques de nos agents dans les logements, jusqu'à présent uniquement réalisés en cas d'urgence,

reprennent totalement. Nos agents équipés de masque respecteront les règles sanitaires strictes et nous demandons à nos locataires de rester prudents en appliquant les gestes recommandés lorsque nos équipes interviennent. •

ENSEMBLE. MAINTENONS LE LIEN EN RESTANT PRUDENTS!

Habitalys Infos N°65 est édité par Habitalys - 36 bis, boulevard Scaliger

HABITALYS Infos BP 58 - 47 003 AGEN Cedex | www.habitalys.com | Directeur de la publica tion: Marie-France Salles - Responsable de la rédaction: Bruno Guinandie Rédaction: Service communication Habitalys [Graphisme: www.lamarquedefabrique fr Impression: www.graphic-sud.com - Crédit photos: Delphine Casse, Adobe Stock - Tirage: 4 000 exemplaies.

À VOUS, LOCATAIRE QUI AVEZ AIDÉ PENDANT CETTE PÉRIODE DE CRISE...

vous qui avez rendu service à votre voisin. à vous qui avez fait de petits gestes simples des grands actes de solidarité : Habitalys vous remercie de votre engagement!



Clotilde Bolognini Résidence Tounis au Passage d'Agen

Je suis locataire chez Habitalys depuis 1997. J'ai vécu à la résidence La Colline à Foulayronnes avant de poser mes meubles en 2001 à Rochebrune au Passage d'Agen, puis en 2017 à Tounis. Je me sens bien ici, la résidence est calme, l'environnement agréable et les voisins très gentils. Je joue de l'accordéon depuis mes 13 ans. j'ai une véritable passion pour la musique et le chant. Je fais d'ailleurs partie d'une chorale sur Agen de 9 chanteurs et une sur Laroque-Timbaut de 43 choristes. Un de mes voisins qui me connait bien m'a demandé pendant le confinement si je pouvais jouer de l'accordéon sur mon balcon. J'ai trouvé l'idée super, je voulais être utile pendant cette période, apporter mon soutien aux gens qui travaillaient et égayer la résidence. Avec des copines choristes nous chantions en visio tous les vendredis soirs.

j'en ai alors profité pour, après les applaudissements de 20h, me mettre sur mon balcon et iouer un ou deux morceaux. Les voisins d'en face m'attendaient tous les vendredis soirs et certains promeneurs s'arrêtaient même pour me regarder. C'était un moment unique où la musique est venue adoucir la situation. Pendant cette période j'ai également aidé la mairie du Passage d'Agen en découpant des coupons de tissus pour avancer les couturières dans la confection de masques. La solidarité est indispensable dans ces moments-là.



Sébastien Cabana Résidence La Gasconne à Marmande

Je suis revenu dans ma ville d'origine Marmande en 2018 après avoir passé 6 ans à Dax afin de me rapprocher de ma famille et de saisir l'opportunité de reprise d'un salon de coiffure. Je me sens bien dans cette résidence et une solidarité entre voisins existe bel et bien. Comme je savais que les agents Habitalys ne pouvaient plus venir pendant cette période de crise sanitaire, j'ai effectué deux fois par semaine le ménage de la cage d'escalier. Puis, petit à petit avec d'autres locataires de la résidence nous avons mené des actions communes à l'extérieur comme le désherbage



et la taille des petits arbustes. Une solidarité s'est créée avec d'autres locataires boucher boulanger, employé de grande surface, pour porter aux personnes les plus fragiles de la résidence des provisions tout au long du confinement. Pendant cette période, des liens se sont noués entre voisins et nous nous sommes tous serrés les coudes afin de maintenir propre notre cadre de vie et d'aider les plus fragiles.

J'ai pu depuis rouvrir mon salon de coiffure. Sébastien coiffure. avec une forte affluence durant les premières semaines de déconfinement. Aujourd'hui les choses s'apaisent un peu.

Olga Noya

Résidence La Colline à Foulayronnes

Je suis arrivée dans mon logement à Foulayronnes en mai 2019 après avoir longtemps vécu à Monflanquin où je travaillais en tant qu'aide-soignante en maison de retraite. Lorsque j'ai pris ma retraite j'ai décidé de me rapprocher de ma fille et d'avoir un logement beaucoup moins grand. Je me sens très bien dans cette résidence, les logements sont agréables et les voisins très gentils. La période de confinement a été dure moralement pour tout le monde. Quand j'ai su que les agents d'Habitalys ne pouvaient plus assurer le ménage des locaux. j'ai décidé d'entretenir le palier de mon bloc et de proposer mon aide pour les courses aux voisins. Ma voisine du dessus a également fait de même. Nous avons vu une solidarité se mettre naturellement en place. •



DES DIFFICULTÉS ? NOS ÉQUIPES SONT LÀ, À VOS CÔTÉS. POUR VOUS ACCOMPAGNER

éparation, décès, maladie, perte d'emploi, chacun d'entre nous peut être touché par un accident de la vie. Habitalys guide ses locataires dans ces épreuves.

Certaines personnes ont besoin d'un accompagnement pour les aider à affronter des difficultés passagères ou pour mieux se repérer dans les dispositifs d'aide qu'elles connaissent mal ou qu'elles n'osent pas demander. Ce travail de proximité important permet de prévenir les impayés et garantit un suivi social des personnes en difficulté.

En mettant concrètement en place des actions et des équipes dédiées pour accompagner les locataires les plus fragiles, l'Office public

lot-et-garonnais répond à sa vocation sociale.

Écoute, aide, accompagnement nos éguipes sont mobilisées au quotidien

Deux chargées d'accompagnement social sont à l'écoute des locataires dans nos agences. Elles ont pour mission de trouver des solutions et d'accompagner les plus fragiles : organiser le maintien dans les lieux, procéder au recouvrement de l'impayé... Des movens sont trouvés en étant à **l'écoute** des contraintes de chacun, en informant et en orientant les locataires afin de mettre en place une solution personnalisée aux problèmes rencontrés.

Au quotidien, nos équipes de l'accompagnement social mènent un vrai travail de collaboration où le client est au centre des actions : elles ne travaillent pas contre lui mais avec lui. Un suivi personnalisé. adapté aux besoins de chaque personne, en fonction d'une évaluation préalable, est mené afin de trouver des solutions pérennes sans mettre davantage en difficulté le locataire.





L'accompagnement social est une prise en compte de la situation de chaque personne dans sa globalité, (la composition familiale les ressources financières, les dépenses...) un véritable suivi permanent totalement adapté à la situation spécifique de chacun.

Chaque locataire rencontrant une difficulté doit comprendre l'importance de les contacter rapidement, afin d'être réactif et d'éviter que la situation ne se dégrade entraînant ainsi la mise en place de **procédures** plus lourdes et onéreuses

À SAVOIR...

Covid-19: Action logement met en place une aide de 300 euros pour payer le loyer ou le prêt immobilier

Depuis le 30 juin 2020, les demandeurs d'emploi et les salariés confrontés à une baisse de revenus peuvent bénéficier d'une aide exceptionnelle pour faire face aux impayés de leur loyer et aux dépenses

L'aide exceptionnelle de 150€ par mois sur deux mois maximum est accessible sous la limite des fonds disponibles.

Faites votre demande d'aide en ligne sur : www.actionlogement.fr

Rendez-vous sur : www.habitalys.com pour connaitre toutes les aides possibles



CÔTÉS POUR VOUS ACCOMPAGNER...

Visite de courtoisie:

La chargée d'accompagnement social propose aux locataires d'effectuer une visite de courtoisie dans les mois qui suivent l'emménagement afin de vérifier que tout se passe bien. À ce moment-là, le client ne doit pas hésiter pas à évoquer ses difficultés.

Le chargé de clientèle :

Il est également un bon relais. il saura répondre au client, l'orienter et le mettre en relation avec la chargée d'accompagnement social, si nécessaire. La personne ne doit pas s'isoler et toujours privilégier le dialogue, des solutions existent. •

INFO LOCATAIRES

Des difficultés pour régler votre loyer et vos charges? Parlez-en! Si un changement de situation ou des difficultés passagères ont un impact sur vos revenus, n'hésitez pas à nous en parler en contactant nos conseillères sociales :

Agence de Marmande : NATHALIE GRANGES

05 53 20 61 60 nathalie.granges@habitalys.org

Agence d'Agen:

DOMINIQUE MÉGRAT 05 40 16 13 31 dominique.megrat@habitalys.org

Ensemble, nous étudierons les meilleures solutions pour résoudre votre problème.

Vous souhaitez vous mettre à jour de votre loyer ? Vous avez la possibilité de le faire par carte bancaire depuis votre espace locataire sur

www.habitalys.com • • • • • • • • • • • • • •

PAGE 4 | www.habitalys.com Habitalys Infos N°65 | PAGE 5

UN NOUVEAU SITE INTERNET EN PRÉPARATION...



abitalys travaille actuellement avec l'agence Profil Web, basée à Penne d'Agenais, sur la conception d'un nouveau site Internet.

En effet l'Office a décidé de faire évoluer son site actuel. datant de 2013, afin de proposer aux visiteurs un outil plus moderne, plus dynamique, collant ainsi davantage à son image

L'espace locataire de ce dernier est entièrement repensé afin de faciliter les relations et de proposer aux clients une véritable plateforme avec des services complets et modernes : téléchargement de documents (quittance loyer...), possibilité de déposer des documents, paiement du loyer

en ligne, visualisation du solde de compte, modification des informations personnelles...

Ce nouveau site est attendu pour la rentrée 2020 et sera présenté en détails dans le prochain numéro d'Habitalys Infos!





HABITALVS

Habitalys continue son opération d'isolation

ancée début 2019, Habitalys continue son opération d'isolation des combles de l'ensemble de son patrimoine, maisons individuelles comme résidences collectives avec comme objectifs de renforcer le confort thermique des logements, réduire les factures d'énergie des locataires et diminuer notre impact énergétique sur l'environnement.

Pour cette opération, l'Office a mandaté l'entreprise marmandaise ISOWECK, pour intervenir sur la totalité de ses résidences. L'opération d'isolation se fait progressivement, le locataire n'a rien à faire tout est géré par Habitalys.

Aujourd'hui, 35 000 m² de combles sont isolés et 28 000 m² sont en cours.

RAPPEL CHIFFRES CLÉS:

- · Plus d'1 an de travaux
- · 111 379 m² de surfaces à isoler
- · 109 résidences collectives soit 2345 logements
- · 994 logements individuels ·

VOUS PARTEZ CET ÉTÉ QUELQUES JOURS?

rofitez-en pour faire auelaues économies d'énergie...

Que vous partiez une semaine ou un mois, voici quelques petits conseils afin de ne pas avoir de mauvaises surprises au retour et de réduire votre consommation d'énergie lors de votre absence!

Débranchez vos appareils en veille et la box internet

Il est important de débrancher vos appareils en veille. La veille de nos appareils électriques peut représenter une augmentation d'environ 10% sur la facture annuelle d'énergie. Alors quand nous partons quelques jours ou semaines autant ne pas consommer et débrancher les appareils comme la télévision, le radio réveil, l'ordinateur, la box internet...

De plus en cas d'orage, vous éviterez les courts-circuits et vous aurez l'esprit tranquille.

2 Dégivrez votre congélateur et débranchez-le

Une fois par an, rien de tel que de dégivrer votre congélateur qui contient sans doute un peu trop de aivre et donc consomme plus qu'il ne le devrait. Profitez des vacances pour faire ce petit dégivrage.

Ne laissez dans votre frigo que ce qui se conserve sans risque de pourrir (bocaux de cornichons moutarde et autres) et consommez le reste avant de partir. Evitons le gaspillage alimentaire, n'hésitez pas à donner à vos voisins, amis la nourriture que vous ne pourrez emporter.

Fermez bien les paquets entamés pour éviter que les bestioles attirées par les odeurs viennent grignoter vos denrées et que vous soyez à votre retour obligé de jeter. •

PARTEZ L'ESPRIT TRANOUILLE

- · Coupez l'arrivée générale d'eau et le gaz, veillez également à éteindre la chaudière et/ou le système d'eau chaude,
- Vérifiez que les portes et fenêtres de votre maison sont toutes bien verrouillées,
- · Opération tranquillité vacances: Inscrivez-vous au poste de police ou gendarmerie pour signaler votre période d'absence, ils effectueront des rondes à proximité de votre logement!





INGRÉDIENTS

- · 1 pâte feuilletée
- · 1 couraette
- · 2 tomates
- · Moutarde · 1 oignon
- · 25 cl de crème liquide

Idéale en entrée ou

en plat, froide ou tiède,

cette tarte salée aux lé-

comme les plus grands.

Tarte de l'été aux

tomates, courgettes

Facile: • • • • | Bon marché: • • • •

gumes de saison facile à

réaliser, régalera les petits

RFCFTTF

- · 1 œuf
- · Sel, poivre

PRÉPARATION

Préchauffez le four à th.6 (180°C). Épluchez l'oignon puis, taillez-le en petites lamelles et faites-les revenir dans un peu d'huile d'olive. Ajoutez ensuite les courgettes, salez, poivrez puis laissez-les revenir pendant 15 min.

Dans un plat mélangez la crème liquide, les œufs et ajoutez 2 cuillères à soupe de moutarde.

Déroulez la pâte feuilletée dans votre plat à tarte et badigeonnez la pâte avec l cuillère à soupe de moutarde

Posez dessus les courgettes et les oignons puis découpez les tomates pour les rajouter

Recouvrez ensuite le tout avec le mélange crème-œuf-moutarde. Enfournez et laissez cuire pendant



PAGE 6 | www.habitalys.com



ACHETER UNE MAISON :

SIMULEZ VOTRE FINANCEMENT

AVEC HABITALYS!



ocataires d'Habitalys depuis au moins 2 ans, vous pouvez devenir propriétaire d'une villa ou acquérir la maison que vous occupez si celle-ci est en vente.

Souvent la mensualité de remboursement est proche du loyer ce qui vous permet de conserver le même taux d'effort

FXEMPLE

D'UN CALCUL DE MENSUALITÉ DE PRÊT IMMOBILIER :

Monsieur et Madame Robert empruntent...

110 000 euros sur 20 ans

pour l'achat de la maison qu'ils louent depuis 5 ans.

Leur mensualité est de 600 euros par mois assurance comprise.



UN INVESTISSEMENT. UN PATRIMOINE. UNE SÉCURITÉ :

- · Dès la fin de votre emprunt, vous n'avez plus de mensualités à payer à votre banque;
- · Vos mensualités restent constantes toute la durée de votre emprunt;
- · Vous construisez un patrimoine dont vous avez la totale maîtrise (travaux, revente, etc.);

- · Votre maison vous appartient et vous pouvez réaliser les transformations ou améliorations que vous souhaitez
- · Vous vous assurez une retraite sereine sans avoir de charge de loyers

Rencontrez notre équipe du service vente pour réaliser gratuitement des simulations de financement. connaître le coût de vos mensualités et envisager votre acquisition.

N'hésitez pas à contacter nos équipes par téléphone ou par mail:

05 53 77 05 69 promotion@habitalys.org

www.habitalys.com



www.habitalys.com







SIÈGE SOCIAL

36 bis, boulevard Scaliger 47 003 Agen Cedex

Tél.: 05 53 77 05 77 contact@habitalys.org

AGENCE AGEN

1080, avenue du Midi ZAC Agen Sud - BP 56 47 003 Agen Cedex Tél.: 05 53 77 05 79 agence.agen@habitalys.org

AGENCE DE MARMANDE

1, boulevard Fourcade 47 200 Marmande Cedex Tél · 05 53 20 18 12 agence.marmande@habitalys.org